

ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങൾ



Banking Codes and Standards Board of India



BANKING CODES AND STANDARDS BOARD OF INDIA

www.bcsbi.org.in



പ്രിയപ്പെട്ട വായനക്കാരേ,

വളരെ സന്തോഷപൂർവ്വം ഞാൻ ബാങ്ക് 'ഉപഭോക്താക്കളുടെ അവകാശങ്ങൾ' എന്ന ഈ ചിത്ര പുസ്തകം നിങ്ങൾക്ക് മുന്നിൽ സമർപ്പിക്കുകയാണ്. ഉപഭോക്താക്കളെ ബാങ്ക് സേവനങ്ങളെ കുറിച്ചും അവരുടെ അവകാശങ്ങളെ കുറിച്ചും ബോധവൽക്കരിക്കാൻ ബി.സി എസ് ബി ഐ യുടെ ഒരു എളിയ ശ്രമമാണ് ഈ പുസ്തകം.

പ്രധാന മന്ത്രിയുടെ ജൻ ധൻ യോജനയുടെ കീഴിൽ ഇതു വരെ ഏകദേശം 25 കോടി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ രാജ്യമൊട്ടാകെ തുടങ്ങിക്കഴിഞ്ഞു. അതുകൊണ്ടു തന്നെ ബാങ്കുകളുടെ വിവിധ സേവനങ്ങളെ കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾ അറിയേണ്ടത് വളരെ സുപ്രധാനമായ കാര്യമാണ്.

വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ വികസിച്ചതോടെ ബാങ്കിടപാടുകൾ ഇന്റർനെറ്റിലൂടെയും എടിഎം വഴിയുമൊക്കെ ആയപ്പോൾ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നത് എളുപ്പമായി. പക്ഷേ പറ്റിക്കപ്പെടാനുള്ള അവസരം കൂടുകയും ചെയ്തു. അതുകൊണ്ടു തന്നെ ഇത്തരം തട്ടിപ്പുകൾക്കെതിരെ മുൻകരുതൽ എടുക്കേണ്ടത് എങ്ങനെയെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ്.

ഇത്തരം ഒരു കാഴ്ചപ്പാട് മുൻ നിറുത്തിയാണ് ഇങ്ങനെ ഒരു ചിത്ര പുസ്തകം പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത്. എല്ലാ വായനക്കാർക്കും ഈ പുസ്തകം ഉപകാരപ്രദമാവുമെന്നു വിശ്വാസിക്കുന്നു. ഒപ്പം തന്നെ, അംഗങ്ങളായ ബാങ്കുകൾ സാമ്പത്തിക ഉൾക്കൊള്ളലിന്റെ ഭാഗമായി ഈ പുസ്തകം പ്രസിദ്ധീകരിച്ച് വിതരണം നടത്തുന്നതായിരിക്കും.

(എ സി മഹാജൻ)

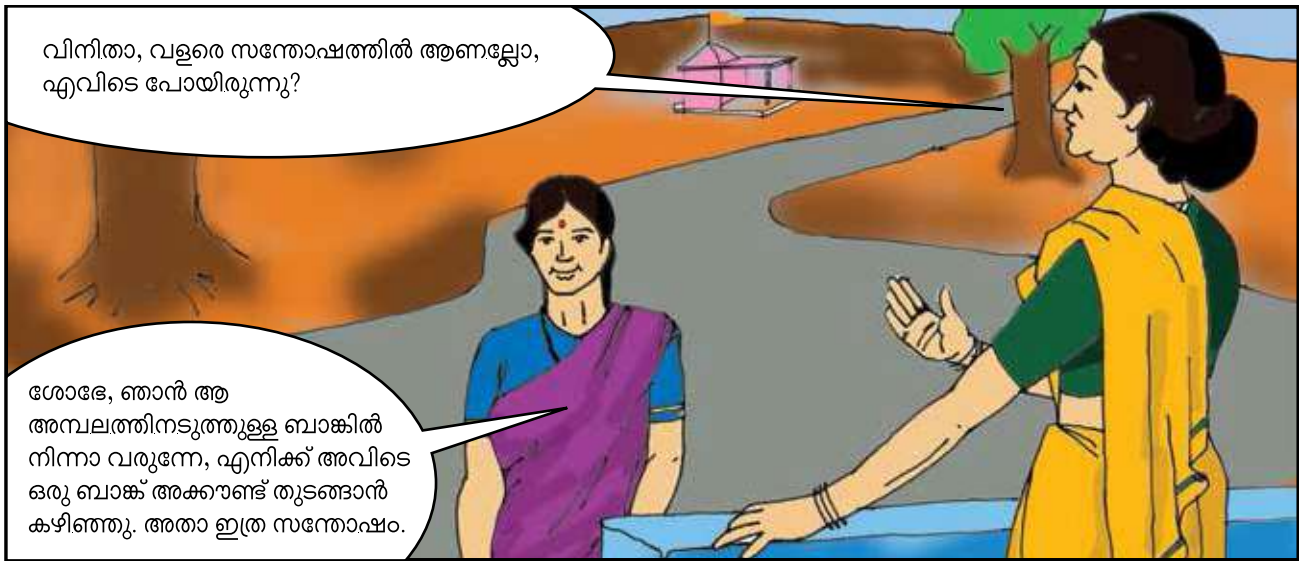
ചെയർമാൻ

ഒക്ടോബർ 17, 2016

ഉള്ളടക്കം

1. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിനെ സംബന്ധിച്ച് (ബി എസ് ബി ഡി) - ചെറിയ അക്കൗണ്ട് വളരെ എളുപ്പം
2. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് പ്രത്യേക നിബന്ധനകൾ
3. സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ട, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിക്ഷേപ തുകയെ കുറിച്ചുള്ള നിബന്ധനകൾ
4. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളിലെ നാമ നിർദ്ദേശത്തെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ
5. സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ചെക്ക് നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള മാർഗങ്ങൾ
6. നിഷ്ക്രിയമായതും, പ്രവർത്തന സാധ്യമല്ലാത്തതുമായ അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രയോഗക്ഷമമാക്കുന്നതിനെ സംബന്ധിച്ച്
7. കീറിപ്പറിഞ്ഞതും മുഷിഞ്ഞതുമായ നോട്ടുകൾ മാറ്റിയെടുക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച്
8. കാലാവധിക്കുമുൻപ് സ്ഥിര നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കൽ, സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്ന് വായ്പയെടുക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച്
9. സ്ഥിര നിക്ഷേപം കാലാവധി തീരും മുൻപ് പിൻവലിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച്
10. മരണപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അവകാശ പരിഹാരം സംബന്ധിച്ച്
11. സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനൊപ്പം റൂപേ കാർഡ് നൽകുന്നതു സംബന്ധിച്ച് (ബി എസ് ബി ഡി)
12. എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം കിട്ടാത്തപ്പോഴും പണം പിൻവലിച്ചതായി സന്ദേശം വന്നാൽ
13. റൂപേ കാർഡോ ഡെബിറ്റ് കാർഡോ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച്
14. പണം ഒരിടത്തു നിന്നും മറ്റൊരിടത്തേക്ക് ബാങ്ക് വഴി അയക്കാനുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ
15. ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ തീർപ്പാക്കാനുള്ള പരിഹാര മാർഗങ്ങൾ
16. പ്രായമായവർക്കും ശാരീരിക വൈകല്യമുള്ളവർക്കും ഉള്ള ഏക ജാലക സൗകര്യങ്ങൾ
17. അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ സ്വകാര്യവും രഹസ്യവുമായി സൂക്ഷിക്കാനുള്ള അവകാശം
18. തെറ്റായ രീതിയിലുള്ള ഉള്ള ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി വിപണനം
19. ബാങ്കില്ലാത്ത സ്ഥലങ്ങളിൽ ബിസ്സിനെസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റ്/ഫെസിലിറ്റേറ്റർമാരുടെ സഹായം

1. ബേസിക് ബാങ്ക് ഡെപോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിനെ സംബന്ധിച്ച് (ബി എസ് ബി ഡി)-ചെറിയ അക്കൗണ്ട് വളരെ എളുപ്പം



വിനീതാ, വളരെ സന്തോഷത്തിൽ ആണല്ലോ, എവിടെ പോയിരുന്നു?

ശോഭേ, ഞാൻ ആ അമ്പലത്തിനടുത്തുള്ള ബാങ്കിൽ നിന്നു വരുന്നു, എനിക്ക് അവിടെ ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാൻ കഴിഞ്ഞു. അതാ ഇത്ര സന്തോഷം.



ഓ അത് വലു പാടല്ലേ? ആരെ പോയി കണ്ടു ഇതിനായി?



ഹേയ്!! അത് വളരെ എളുപ്പമാണ്. ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഒരു ഫോട്ടോ എടുത്തു. പിന്നെ ഒരു ഫോമിൽ ഒപ്പിട്ടു വാങ്ങി പിന്നെ ഈ അക്കൗണ്ടിന് ചില ഇടപാട് പരിമിതികൾ ഒക്കെ ഉണ്ട് എന്നും പറഞ്ഞു.



അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നത് വളരെ എളുപ്പം തന്നെ. ഞാനും ഇന്നു തന്നെ പോകും അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാൻ. പക്ഷേ, എനിക്ക് ഒപ്പിടാൻ അറിയില്ലല്ലോ....



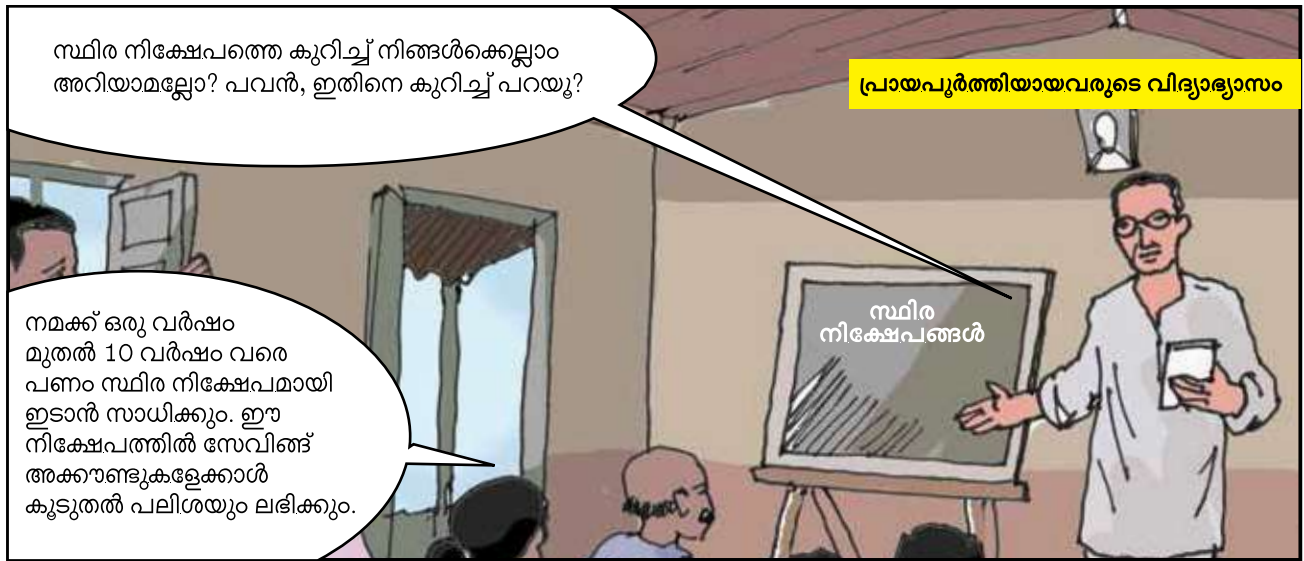
ഒപ്പിനു പകരം നമ്മുടെ തള്ള വിരൽ അടയാളം മതിയെന്ന് ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ പറഞ്ഞു.



വളരെ നന്ദി, എന്നോട് ഇക്കാര്യം പറഞ്ഞതിന്. ഇപ്പോൾ തന്നെ ഞാനും ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങും, കുട്ടികളുടെ വിദ്യാഭ്യാസത്തിനായി കുറച്ചു പണം നിക്ഷേപിക്കയും ചെയ്യും.

കുറിപ്പ്: അപേക്ഷാഫോമിൽ ഒരു ഫോട്ടോയും, ഒപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ തള്ളവിരലടയാളവും ഉണ്ടെങ്കിൽ ബിഎസ്ബിഡി സ്കാൾ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാം എന്നാൽ ഇത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് ചില പരിമിതികൾ ഉണ്ട്.

2. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് പ്രത്യേക നിബന്ധനകൾ



സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തെ കുറിച്ച് നിങ്ങൾക്കെല്ലാം അറിയാമല്ലോ? പവൻ, ഇതിനെ കുറിച്ച് പറയൂ?

പ്രായപൂർത്തിയായവരുടെ വിദ്യാഭ്യാസം

നമക്ക് ഒരു വർഷം മുതൽ 10 വർഷം വരെ പണം സ്ഥിര നിക്ഷേപമായി ഇടാൻ സാധിക്കും. ഈ നിക്ഷേപത്തിൽ സേവിങ്ങ് അക്കൗണ്ടുകളേക്കാൾ കൂടുതൽ പലിശയും ലഭിക്കും.



മോഹനാ, ഇതിനെ കുറിച്ച് നിനക്ക് എന്തൊക്കെ അറിയാം ?



ഈ അക്കൗണ്ട് ഒന്നോ, രണ്ടോ, മൂന്നോ ആൾക്കാരുടെ പേരിൽ തുടങ്ങാം.



എത്ര പേർ ഇങ്ങനെ ഉള്ള അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങിയിട്ടുണ്ട്?



സാർ ഞാൻ...

സ്ഥിര നിക്ഷേപവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രത്യേക നിബന്ധനകൾ ആരെങ്കിലും പറഞ്ഞു തന്നോ?

ഇല്ല



എപ്പോഴെങ്കിലും നിങ്ങൾ സ്ഥിരനിക്ഷേപം തുടങ്ങുകയാണെങ്കിൽ പ്രത്യേക നിബന്ധനകളെ കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ ചോദിക്കണം. അപ്പോൾ അവയെ കുറിച്ചുള്ള പൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ കിട്ടും.

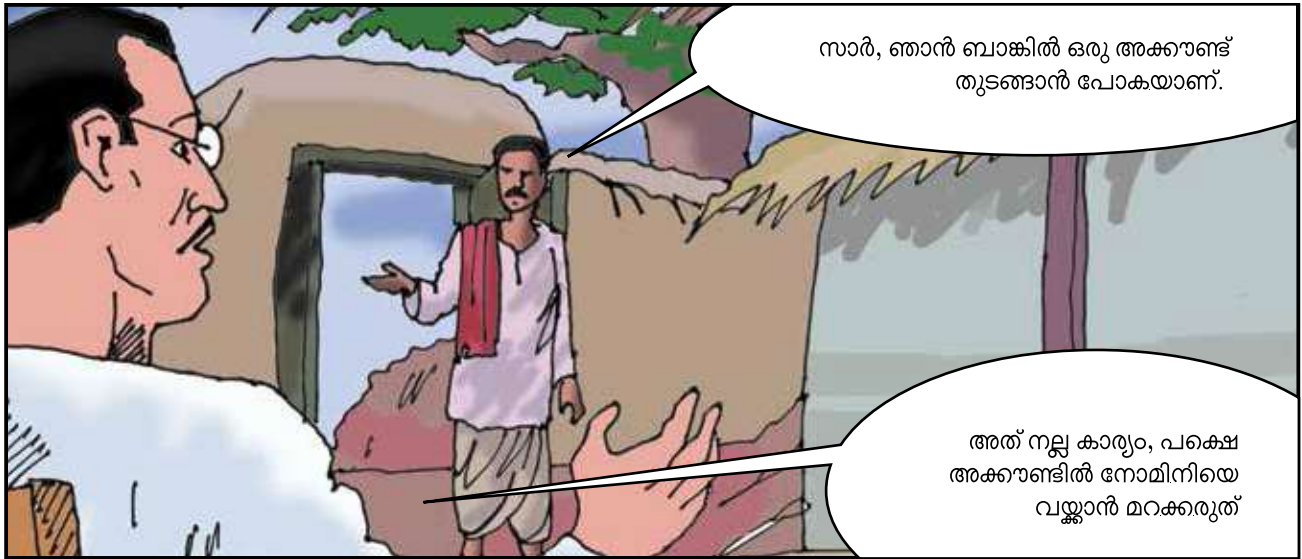
കുറിപ്പ്: സ്ഥിര നിക്ഷേപവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പ്രത്യേക നിബന്ധനകളും സ്ഥിര നിക്ഷേപം തുടങ്ങുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കേണ്ടത് ബാങ്കുകളുടെ സുപ്രധാന ചുമതലയാണ്.

3. സേവിങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിക്ഷേപ തുകയെ കുറിച്ചുള്ള നിബന്ധനകൾ



കുറിപ്പ് : ബി എസ് ബി ഡി അക്കൗണ്ടിൽ ബാലൻസ് തുക ഇല്ലെങ്കിലും യാതൊരുവിധ പിഴയും ഈടാക്കുന്നതല്ല.

4. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളിലെ നാമ നിർദേശത്തെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ



അച്ഛന്റെ മരണശേഷം ബാങ്കിലെ നിക്ഷേപ തുക കിട്ടാൻ ഒരുപാട് പ്രശ്നങ്ങൾ അമ്മ അഭിമുഖീകരിക്കേണ്ടി വന്നു... നിങ്ങൾ നോമിനിയെ വെച്ചാൽ നാളെ നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും അത്യാഹിതം പറ്റിയാലും ഭാര്യക്കോ, കുട്ടികൾക്കോ ബാങ്കിൽ നിന്നും നിക്ഷേപത്തുക പിൻവലിക്കാൻ പ്രയാസമുണ്ടാകില്ല.



5. സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ചെക്ക് നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള മാർഗങ്ങൾ



സാർ എന്റെ മകളുടെ സ്കോളർഷിപ്പ് ചെക്ക് എനിക്കവളുടെ സേവിങ്ങ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നിക്ഷേപിക്കണം.

താങ്കൾക്ക് മകളുടെ സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ അറിയാമോ?

എബിസി ബാങ്ക്



എന്റെ കയ്യിൽ അവളുടെ പാസ് ബുക്ക് ഉണ്ട്.



എങ്കിൽ ഈ ഫോം എഴുതി ആ ചെക്ക് സഹിതം അതിനുള്ളിൽ വച്ച്, ആ കാണുന്ന പെട്ടിയിൽ ഇടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ആ കൗണ്ടറിൽ നൽകുകയോ ചെയ്യുക. അപ്പോൾ അദ്ദേഹം ഒരു രസീത് തരും, മകളുടെ അക്കൗണ്ട് നമ്പറും, ഫോൺ നമ്പറും ചെക്കിന്റെ പിറകിൽ എഴുതാൻ മറക്കരുത്.



ഈ ചെക്ക് തുക എപ്പോൾ എന്റെ മകളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ വരവ് വയ്ക്കും?



രണ്ട് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ... ഇനി മകൾക്ക് പണം അത്യാവശ്യമെങ്കിൽ രണ്ടു - മൂന്നു ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവൾക്ക് പിൻവലിക്കാം

നന്ദി സാർ

കുറിപ്പ്: ചെക്ക് നിക്ഷേപിക്കും മുൻപോ കൗണ്ടറിൽ കൊടുക്കും മുൻപോ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നമ്പറും ഫോൺ നമ്പറും അല്ലെങ്കിൽ പണം നിക്ഷേപിക്കുന്ന ആളിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ ചെക്കിന്റെ പിറകുവശത്ത് എഴുതണം.

6. നിഷ്ക്രിയമായതും പ്രവർത്തനസാധ്യമല്ലാത്തതുമായ



അതെ, ഞാൻ അറിഞ്ഞു. എന്റെ ഭർത്താവിന് വർഷങ്ങൾക്ക് മുൻപ് ഒരു സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടായിരുന്നു. പക്ഷെ അദ്ദേഹം ഇടപാടുകൾ ഒന്നും നടത്തിയിരുന്നില്ല. അങ്ങനെ അത് നിഷ്ക്രിയമായി പോയി.



കുറിപ്പ്: നിഷ്ക്രിയമായ അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ബാങ്കുകൾ യാതൊരു വിധ ഫീസും ഈടാക്കുന്നതല്ല.

7. കീറിപ്പറിഞ്ഞതും മുഷിഞ്ഞതുമായ നോട്ടുകൾ മാറ്റിയെടുക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച്



മോഹനാ, എന്ത് പറ്റി? ഇന്ന് വലു സങ്കടത്തിൽ ആണല്ലോ?



ദീർഘദൂരത്തേക്കുള്ള ഒരു യാത്രക്കാരനെ കിട്ടിയ സന്തോഷത്തിൽ ആയിരുന്നു ഞാൻ. പക്ഷെ അയാൾ തന്ന ഈ നൂറു രൂപ നോട്ട് കീറി പറിഞ്ഞതാണ്. ഓ നോക്കൂ..



വിഷമിക്കേണ്ട നാളെ തന്നെ അടുത്തുള്ള ബാങ്കിന്റെ ശാഖയിൽ പോകൂ, നോട്ട് മാറി കിട്ടും.



പക്ഷേ ചേട്ടാ, എനിക്ക് ഒരു ബാങ്കിലും അക്കൗണ്ട് ഇല്ലല്ലോ.



അത് സാരമില്ല, എല്ലാ ബാങ്കിലും കീറിയതും മുഷിഞ്ഞതുമായ നോട്ടുകൾ മാറി കൊടുക്കുമെന്നു അവരുടെ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ എഴുതി പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.



നാളെ ഞാൻ ഉറപ്പായും അടുത്തുള്ള ബാങ്കിൽ പോകും, പക്ഷെ അവർ നോട്ട് മാറിത്തന്നില്ലെങ്കിൽ എന്ത് ചെയ്യണം?



എങ്കിൽ അപ്പോൾ തന്നെ ബാങ്ക് മാനേജരെ കണ്ട് പരാതി നൽകണം.

കുറിപ്പ്: നിങ്ങൾക്ക് ഏതു ബാങ്ക് ശാഖയിലും കീറിയതും, മുഷിഞ്ഞതുമായ നോട്ടുകൾ മാറിയെടുക്കാവുന്നതാണ്.

8. കാലാവധിക്ക് മുൻപ് സ്ഥിര നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കൽ, സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിൽ വായ്പ എടുക്കുന്നതും സംബന്ധിച്ച്



കുറിപ്പ്: കാലാവധി തീരും മുൻപ് സ്ഥിര നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കുകയോ, നിക്ഷേപം ഈടു വച്ച് വായ്പ എടുക്കുകയോ ചെയ്യും.

9. സ്ഥിര നിക്ഷേപം കാലാവധി തീരും മുൻപ് പിൻവലിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച്



ഈ സ്ഥിര നിക്ഷേപം ആരുടെ പേരിൽ ആണ്? എത്ര നാളത്തേക്കാണ്?

എന്റെ പേരിൽ 2 വർഷത്തേക്ക്



ഇതിന് ആരുടെ പേരാണ് നോമിനി ആയി വയ്ക്കുന്നത്?



നോമിനിയെ കൊണ്ട് എന്താണ് പ്രയോജനം?



ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധിക്കു മുൻപ് പണം നിക്ഷേപിച്ച ആൾ മരിച്ചു പോയാൽ, അക്കൗണ്ടിലെ തുക പ്രയാസം കൂടാതെ അവകാശികൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്.



ഇത്തരം കേസുകളിൽ പീഴ ഇടാക്കുകയില്ല



എങ്കിൽ എന്റെ ഭാര്യ വിനീതയെ ഞാൻ നോമിനി ആയി വയ്ക്കാം ... നന്ദി

കുറിപ്പ്: കാലാവധിക്ക് മുൻപ് നിക്ഷേപകൻ മരിച്ചാൽ ഒരു പിഴയും ഇടാക്കാതെ തന്നെ നോമിനിക്ക് നിക്ഷേപ തുക ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.

10. മരണപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അവകാശ പരിഹാരം സംബന്ധിച്ച്



കുറിപ്പ്: ഡെപോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നോമിനി ഇല്ലെങ്കിൽ പോലും (ചില പരിധി വരെ) നിയമപരമായുള്ള അവകാശികൾ മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ്, തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ്, സത്യവാങ്മൂലം എന്നിവ ബാങ്കിൽ നൽകിയാൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ക്ലെയിം പരിശോധിച്ചു നിക്ഷേപതുക നൽകുന്നതാണ്.

11. സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനൊപ്പം റൂപേ കാർഡ് നൽകുന്നതു സംബന്ധിച്ച് (ബി എസ് ബി ഡി)



കുറിപ്പ്: സേവിങ്ങ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനൊപ്പം റൂപേ കാർഡും എടുക്കുക. ആരോടും പിൻ നമ്പർ വെളിപ്പെടുത്തരുത്

12. എ ടി എമ്മിൽ നിന്നും പണം കിട്ടാത്തപ്പോഴും പണം പിൻവലിച്ചതായി സന്ദേശം വന്നാൽ



കുറിപ്പ്: എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം കിട്ടാത്തപ്പോഴും പണം പിൻവലിച്ചതായി സന്ദേശം വന്നാൽ എടിഎമ്മിൽ കാണുന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലോ ബാങ്ക് ശാഖയിലോ വിളിച്ച് പരാതി നൽകണം.

13. റൂപേ കാർഡോ ഡെബിറ്റ് കാർഡോ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച്



ചേട്ടാ, ഇന്നെനിക്ക്ക്കൊരു ചീത്ത ദിവസമായിരുന്നു. ട്രെയിനിൽ വെച്ച്, പോക്കറ്റിച്ച് എന്റെ കുറച്ചു പണവും സുപ്രധാന രേഖകളും നഷ്ടപ്പെട്ടു.



കഷ്ടം.. എന്തൊക്കെയാണ് നഷ്ടപ്പെട്ടത്?



400 രൂപ, പിന്നെന്റെ റൂപേ കാർഡ്



എന്നിട്ട് നിന്റെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്തോ?



അതെങ്ങനെ ചെയ്യും?

റൂപേ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള ടെലഫോൺ നമ്പർ കയ്യിൽ ഇല്ലേ?



ഇല്ല ചേട്ടാ

എങ്കിൽ വേഗം തന്നെ അടുത്തുള്ള ബാങ്ക് ശാഖയിൽ ചെന്ന് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യിക്കൂ. അങ്ങനെ ചെയ്താൽ ആർക്കും നിന്റെ കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. നിന്റെ പിൻ നമ്പർ ആരോടും പറഞ്ഞിട്ടില്ലല്ലോ, അല്ലേ?

ഒരാളോടും പിൻ നമ്പർ വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടുള്ളതല്ല.

ഇല്ല.

കുറിപ്പ്: നിങ്ങളുടെ റൂപേ കാർഡോ ഡെബിറ്റ് കാർഡോ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ഉടൻ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിച്ചോ ബാങ്കിൽ അറിയിച്ചോ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. അങ്ങനെ ചെയ്താൽ ആർക്കും കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യാൻ സാധിക്കില്ല.

14. പണം ഒരിടത്തു നിന്നും മറ്റൊരിടത്തേക്ക് ബാങ്ക് വഴി അയക്കാനുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ



കുറിപ്പ്: നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും അതേ ബാങ്കിലുള്ള മറ്റൊരാളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ വളരെ പെട്ടെന്ന് സാധിക്കും.

15. പരാതികൾ തീർപ്പാക്കാനുള്ള പരിഹാര വഴികൾ



പരാതി പരിഹാര പ്രക്രിയ

താങ്കളുടെ ബാങ്ക് ശാഖയിൽ പരാതി നൽകുവാൻ താഴെ പറയുന്ന വ്യക്തിയെ ബന്ധപ്പെടുക.

ശാഖാ മാനേജർ ശ്രീ/ശ്രീമതി.....

വിഭാഗം:

ഫോൺ നമ്പർ :

ഇ-മെയിൽ വിഭാഗം:

താങ്കളുടെ പരിഷ്കരിച്ച പരിഹാരം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ ശാഖാ മാനേജർ നൽകിയ പരിഹാര നടപടിയിൽ തൃപ്തിപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിലോ താഴെ പറയുന്ന റീജിയണൽ/സോണൽ മേധാവിയെയോ നോഡൽ ഉദ്യോഗസ്ഥനെയോ ബന്ധപ്പെടുക.

ശ്രീ/ശ്രീമതി:.....

വിഭാഗം:.....

ഫോൺ നമ്പർ :

ഇ-മെയിൽ വിഭാഗം:

30 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പരാതി പരിഹാരമായില്ലെങ്കിലോ ബാങ്കിന്റെ മറുപടി തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിലോ താഴെക്കാണുന്ന വിഭാഗത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കുക.

ബാങ്കിന്റെ ഓംബുഡ്സ്മാൻ

ശ്രീ/ശ്രീമതി:.....

വിഭാഗം:.....

ഫോൺ നമ്പർ :

ഇ-മെയിൽ വിഭാഗം:



കുറിപ്പ്: ബാങ്ക് സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ നൽകുന്ന പരാതികളിൽ ബാങ്ക് മാനേജറെ അറിയിക്കുകയോ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ പരാതിപ്പെടുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

16. പ്രായമായവർക്കും ശാരീരിക വൈകല്യമുള്ളവർക്കും ഉള്ള ഏക ജാലക സൗകര്യങ്ങൾ



റാം ലാൽ, എന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഒരു 800 രൂപ എടുത്തു തരുമോ? എനിക്ക് മരുന്ന് മേടിക്കാനാണ്. എന്റെ പാസ്ബുക്കും ഒന്ന് പതിപ്പിക്കണം.

അമ്മാവോ, എനിക്ക് അതിൽ സന്തോഷമേ ഉള്ളൂ. പക്ഷെ ഞാനല്ല തിരക്കിലാണിന്ന്. ഞാൻ വേണമെങ്കിൽ അമ്മാവനെ ബാങ്കിൽ കൊണ്ടുപോകാം.



പക്ഷെ അവിടെ കുറെ കൗണ്ടറുകൾ ഇല്ലേ. ക്യൂവിൽ ഒക്കേ നിൽക്കാൻ എനിക്കു പ്രയാസമാണ്.



ഇല്ല അമ്മാവോ... മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് ബാങ്കിലെ എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒറ്റ കൗണ്ടറിലൂടെ ലഭിക്കും, ശാരീരിക വൈകല്യമുള്ളവർക്കും മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും റാമ്പ് സൗകര്യവും ബാങ്കുകൾ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.



ഇതൊന്നും അറിയാത്ത ഞാൻ ചുമ്മാ നിന്നെ കഷ്ടപ്പെടുത്തി.

കുറിപ്പ്: മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും, ശാരീരിക വൈകല്യമുള്ളവർക്കും ഏക ജാലക സൗകര്യം ബാങ്കുകൾ നിർവ്വഹണമായും ഒരുക്കേണ്ടതാണ്.

17. അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ സ്വകാര്യവും രഹസ്യവുമായി സൂക്ഷിക്കാനുള്ള അവകാശം



കുറിപ്പ്: ഉപഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ കുടുംബാംഗങ്ങളോടു പോലും ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്താറില്ല

18 തെറ്റായ രീതിയിൽ ഉള്ള ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി വിപണനം



സുപ്രഭാതം സാർ, നല്ല കാര്യം !! ഞാൻ സാറിനെ കണ്ടല്ലോ, എനിക്ക് കുറച്ച് ഉപദേശങ്ങൾ ആവശ്യമുണ്ട്

ഏതു തരം ഉപദേശമാണ് ജഗദീഷ് വേണ്ടത്



എനിക്ക് മകളുടെ വിവാഹ ആവശ്യത്തിലേക്കായി ഒരു 20000 രൂപ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇടണം എന്നുണ്ട് പക്ഷെ ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ പറയുന്നു ഒരു ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി എടുക്കാൻ, അതാണത്രേ ഇതിലും നല്ലത്



ഇല്ല ജഗദീഷ് ബാങ്ക് ഒരിക്കലും പോളിസി എടുക്കാൻ അങ്ങനെ നിർബന്ധിക്കാൻ പാടില്ല. മാത്രമല്ല കാലാവധി കഴിയും വരെ പോളിസി ലോക്ക് ആയിരിക്കും. ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ പണം എടുക്കാൻ കഴിയില്ല. പക്ഷെ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് കാലാവധിക്ക് മുൻപ് എപ്പോൾ വേണലും നമുക്ക് ആവശ്യമുണ്ടേൽ പിൻവലിക്കാം.



ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റിൽ കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പണം എടുക്കാൻ കുറച്ചു നിബന്ധനകൾ ഒക്കെ ഉണ്ട്. പക്ഷെ നമുക്ക് അത്യാവശ്യമുള്ളപ്പോൾ പണം എടുക്കാം.



അങ്ങയുടെ ഉപദേശത്തിന് റുന്ദി സാർ, എല്ലാം കൃത്യമായി മനസിലാക്കിയ ശേഷം ഞാൻ എന്റെ പണം നിക്ഷേപിക്കും.

കുറിപ്പ്: ഇൻഷുറൻസിലും മൂച്ചൽ ഫണ്ടിലും മറ്റും നിക്ഷേപിക്കുന്ന പണം മാർക്കറ്റ് റിസ്കിനും അനവധി നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായതിനാൽ പ്രസ്തുത സ്കീമുകളെക്കുറിച്ച് മനസിലാക്കിയതിനു ശേഷം മാത്രം പണം നിക്ഷേപിക്കുക. ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഒരിക്കലും ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിലോ മൂച്ചൽ ഫണ്ടിലോ പണം നിക്ഷേപിക്കാൻ ഇടപാടുകാരെ നിർബന്ധിക്കുന്നതല്ല.

19. ബാങ്കില്ലാത്ത സ്ഥലങ്ങളിൽ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റ്/ഫെസിലിറ്റേറ്റർമാരുടെ സഹായ വിവരങ്ങൾ



പ്രായപൂർത്തിയായവരുടെ വിദ്യാഭ്യാസം

ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടന്റും ഫെസിലിറ്റേഴ്സും നമ്മെ ബാങ്കിങ്ങ് കാര്യങ്ങളിൽ എങ്ങനെ സഹായിക്കും എന്ന് ആർക്കെങ്കിലും അറിയാമോ?

ഇല്ല സാർ



എവിടെയെങ്കിലും ബാങ്ക് ശാഖയില്ലെങ്കിൽ അവിടേക്ക് നമ്മെ സഹായിക്കാനായി ബാങ്കുകൾ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടൻസിനെയും ഫെസിലിറ്റേഴ്സിനെയും നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്



അവർ എങ്ങനെയാണ് സാർ നമ്മെ സഹായിക്കുന്നത്?



അക്കൗണ്ട് ഒപ്പുവെച്ചെടുക്കാനും, പണം നിക്ഷേപിക്കാനും പിൻവലിക്കാനും മറ്റൊരിടത്തേക്ക് അയക്കാനും അവർ നമ്മെ സഹായിക്കും.



പക്ഷെ സാർ അവർ ബാങ്ക് പ്രതിനിധികൾ ആണെന്ന് നമ്മൾ എങ്ങനെയാണ് മനസിലാക്കുന്നത്?



അവർ എപ്പോഴും സ്ഥലവാസികൾ ആയിരിക്കും. ഒപ്പം ബാങ്ക് നൽകുന്ന തിരിച്ചറിയൽ കാർഡും ഉണ്ടാവും

കുറിപ്പ്: എവിടെയെങ്കിലും ബാങ്ക് ശാഖയില്ലെങ്കിൽ അവിടേക്ക് നമ്മെ സഹായിക്കാനായി ബാങ്കുകൾ ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടൻസിനെയും, ഫെസിലിറ്റേഴ്സിനെയും നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്താക്കൾക്കായുള്ള സുപ്രധാന വിവരങ്ങൾ

1. ബി എസ് ബി ഡി ചെറിയ അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ വളരെ വളരെ എളുപ്പമാണ്
2. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കും മുൻപ് എല്ലാ പ്രത്യേക നിബന്ധനകളും വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കുക
3. സേവിങ് അക്കൗണ്ടിനും ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിനും (നിശ്ചിതകാല നിക്ഷേപം) അവകാശിയെ (നോമിനിയെ) നിർദ്ദേശിക്കുക.
4. ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് (നിശ്ചിതകാല നിക്ഷേപം) കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കാൻ, നിക്ഷേപം ഇടയ്ക്കിടെ നിറുത്തി വായ്പയും എടുക്കാൻ.
5. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനൊപ്പം എടിഎം/റുപേ കാർഡും എടുക്കുക. ഇത് പണം പിൻവലിക്കൽ എളുപ്പമാക്കും.
6. റുപേ കാർഡും/എടിഎം കാർഡും സൂക്ഷിച്ചു കൈകാര്യം ചെയ്യുക. ഇതിന്റെ നമ്പറും പിൻ നമ്പറും ആരോടും വെളിപ്പെടുത്തരുത് (ബാങ്ക് ജീവനക്കാരുടേയും പോലും)
7. എടിഎം/റുപേ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാലോ, എടിഎം മിഷൻ നിന്നു പണം എടുത്തതായി സന്ദേശം വന്നിട്ട് പണം കിട്ടാതെ വന്നാലോ ഉടൻ ബാങ്കിൽ അറിയിക്കുക
8. ചില ബാങ്ക് ഇടപാടുകൾ എങ്കിലും സ്ഥിരമായി നടത്തുക. 2 വർഷത്തിൽ ഒരിയ്ക്കലെങ്കിലും ഒരു പണമിടലോ, പിൻ വലിക്കലോ എങ്കിലും ഇടപാടായി നടത്തി അക്കൗണ്ട് സജീവമായി നിലനിറുത്തുക
9. ബാങ്കിന്റെ സേവനത്തിൽ എന്തെങ്കിലും അത്യുപതി ഉണ്ടെങ്കിൽ ബാങ്ക് മാനേജറെയോ അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിലോ അറിയിക്കുക
10. മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും ശാരീരിക വൈകല്യമുള്ളവർക്കും ബാങ്ക് എല്ലാ വിധ സൗകര്യങ്ങളും ഏകജാലക സൗകര്യവും ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.
11. ബാങ്ക് ശാഖ ഇല്ലാത്ത സ്ഥലങ്ങളിൽ സഹായങ്ങൾക്കായി ബിസിനസ് കറന്റ് പോണ്ടൻസിയെയും, ഫെസിലിറ്റേഴ്സിയെയും ബാങ്കുകൾ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.
12. ബാങ്കിന്റെ കോഡ്സ്, സുതാര്യവുമായ ഇടപാടുകൾക്കായി നിങ്ങളുടെ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും പറഞ്ഞു തരുന്നൂ. അതുമൂലം ബാങ്കുകൾ ന്യായവും സുതാര്യവുമായ രീതിയിൽ സേവനങ്ങൾ ഏർപ്പാടാക്കിയിരിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ ചട്ടങ്ങളും കർത്തവ്യങ്ങളും അടങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ കോഡ്സിനെക്കുറിച്ച് ഇടപാടുകാർ അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ടതാണ്.

പകർപ്പവകാശം
ഇതിന്റെ ഉള്ളടക്കം പ്രസാധകരുടെ അനുമതിയോടെ മാത്രം ഉപയോഗിക്കുക.

മുന്നറിയിപ്പ്
വിവിധ ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങളെയും അവകാശങ്ങളെയും കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളെ പരിശീലിപ്പിക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെയാണ് ഈ പ്രസിദ്ധീകരണം പുറത്തിറക്കിയിരിക്കുന്നത്.
ഈ വിവരങ്ങൾ വിവേകപൂർവ്വം ഉപയോഗിക്കുവാൻ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു.



ബാങ്കിങ്ങ് കോഡ്സ് അൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യ

www.bcsbi.org.in