

வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் உரிமைகள்



இந்திய வங்கி நடைமுறை விதிகள் மற்றும் தரநிர்ணய வாரியம்



இந்திய வங்கி நடைமுறை விதிகள் மற்றும் தரநிர்ணய வாரியம்

www.bcsbi.org.in



அன்பார்ந்த வாடிக்கையாளரே,

“வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் உரிமைகள்” குறித்து படங்கள், உரையாடல்கள் மூலம் விளக்கும் இச்சிறு புத்தகத்தை வழங்குவதில் உளம் மகிழ்கிறேன். வாடிக்கையாளர்கள் மத்தியில், வங்கிச் சேவைகள் பற்றியும், வாடிக்கையாளர்கள் உரிமைகள் பற்றியும் அறிந்திடச் செய்ய, BCSBI எடுத்திருக்கும் சிறு முயற்சியே இது. பிரதான் மந்திரி ஜன்தன் திட்டத்தின் கீழ், இதுவரை சுமார் 25 கோடி வங்கிக் கணக்குகள் துவக்கப்பட்டுள்ளன. அனைத்திற்கும் மேலாக அந்த வாடிக்கையாளர்கள், வங்கிகள் வழங்கும் பல்வேறு சேவைகுறித்து அறிந்து கொள்வது மிக முக்கியமாகும்.

தொழில்நுட்ப வளர்ச்சி காரணமாக, ATM சேவை மற்றும் இணையதள வங்கிச்சேவை போன்றவற்றின் மூலம் பணப்பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வது இப்போது எளிதாகிவிட்டது. அதே சமயம் சில மோசடிகள், அபாயங்கள் நிகழ்வதற்கும் வாய்ப்புகள் அதிகரித்துவிட்டன. ஆகவே, வங்கிப் பரிவர்த்தனையில், மோசடிகளைத் தவிர்க்க சில முன்னெச்சரிக்கைகளையும் வாடிக்கையாளர்கள் அறிந்து கொள்வது மிக அவசியம்.

மேற்குறித்த விஷயங்களையெல்லாம் மனதில் கொண்டுதான் இச்சிறுபுத்தகம் வெளியிடப்பட்டுள்ளது. இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு பயனளிப்பதாக இருக்கும் என்றும், நிதி உள்ளடக்கிய திட்டங்களின் ஒரு பகுதியாக வாடிக்கையாளர்களிடம் இச்செய்தியைக் கொண்டுசேர்க்கும் என்றும் நம்புகிறேன்.

A.C. மகாஜன்

தலைவர்

அக்டோபர், 17, 2016

இந்திய வங்கி நடைமுறை விதிகள் மற்றும் தரநிர்ணய வாரியம்

பொருளடக்கம்

1. சாதாரண வங்கி சேமிப்பு டெபாசிட் கணக்கு (BSBD) - சிறு கணக்கு துவக்குவது மிக எளிது.
2. டெபாசிட் கணக்குகளுக்குத் தனி நிபந்தனைகள்.
3. வங்கி சேமிப்புக் கணக்கில் குறைந்தபட்ச இருப்பு வைப்பது குறித்த நிபந்தனை.
4. டெபாசிட் கணக்குகளுக்கு வாரிசு நியமித்தல்.
5. வங்கி சேமிப்புக் கணக்கில் காசோலைகளை டெபாசிட் செய்தல்.
6. செயலற்றுப் போன/செயல்படாத கணக்குகளை மீண்டும் செயல்பாட்டிற்குக் கொண்டு வருதல்.
7. கீழிந்த மற்றும் அழுக்கான நோட்டுகளை வங்கியில் மாற்றுதல்.
8. நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட் தொகையை குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு முன்னரே திரும்பப் பெறுதல் அல்லது அந்த டெபாசிட் மீது கடன் பெறுதல்.
9. நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட் கணக்கு வைத்தவர் இறந்துவிட்டால், குறிப்பிட்டகாலத்திற்கு முன்னரே அந்தக் கணக்கை முடித்துத் தருதல்.
10. இறந்துபோன கணக்குதாரர்கள் தொடர்பான உரிமைக் கோரிக்கைகளைத் தீர்த்தல்.
11. சாதாரண வங்கி சேமிப்பு டெபாசிட் கணக்குடன் (BSBD) ரூபே (Rupay) அட்டை வழங்குதல்.
12. ATM லிருந்து பணம் வராத நிலையில், கணக்கிலிருந்து பணம் எடுக்கப்பட்டதாக SMS வருதல்.
13. டெபிட் (பற்று)/ரூபே அட்டை தொலைந்துபோனால், வங்கிக்குத் தெரிவித்தல்.
14. ஓரிடத்திலிருந்து மற்றொரு இடத்திலுள்ள அதே வங்கியின் கிளைக்குப் பணம் அனுப்புதல்.
15. புகார்கள்/குறைகள் தாக்கல் மற்றும் தீர்வு நடைமுறைகள்.
16. மூத்த குடிமக்களுக்கு/மாற்றுத்திறனாளிகளுக்குத் தனிசேவைப் பகுதி.
17. ரகசியம் மற்றும் நம்பகத்திற்கான உரிமை.
18. வாடிக்கையாளர்களிடம் காப்பீடு பாலிசியை தவறான முறையில் விற்பது.
19. வங்கியிலுள்ள அலுவல் பிரதிநிதி/உதவியாளரிடம் உதவி பெறுதல்

1. சாதாரண வங்கி சேயிப்பு டெபாசி: கணக்கு (BSBD) - சிறு கணக்கு துவக்குவது யிக எளிது.



குறிப்பு: (BSBD) - சிறு கணக்கை, ஒரு புகைப்படம் மற்றும் கணக்கு துவக்கும் படிவத்தில் கட்டைவிரல் ரேகைபதித்தும் துவக்கலாம். ஆனால், ஒரு மாதத்தில் எத்தனைமுறை / எவ்வளவு பணம் எடுக்கலாம் என்பதற்கு வரம்பு உண்டு.

2. டெபாசிட் கணக்குகளுக்குத் தனி நிபந்தனைகள்

முதியோர் கல்வி

வங்கி ஃபிக்செட் டெபாசிட்கள் பற்றி உங்களுக்கெல்லாம் தெரியுமா...? பவன்... நீங்க, ஏதாவது சொல்லுங்க...!

ஃபிக்செட் டெபாசிட்கள் கணக்கில் 1 முதல் 10 ஆண்டுகள் வரை பணத்தை டெபாசிட் செய்யலாம். வங்கி சேமிப்புக் கணக்கைவிட அதிக வட்டி நமக்குக் கிடைக்கும்.

ஃபிக்செட் டெபாசிட்

மொஹித்... இதுபற்றி உங்களுக்கு எதுவும் தெரியுமா...?

இக்கணக்கை, ஒன்று முதல் மூன்று நபர்களின் பெயர்களில் துவக்கலாம்.

உங்களில் எத்தனை பேர் இந்தக் கணக்கைத் துவக்கியுள்ளீர்கள்...?

ஐயா...! நான் வைத்துள்ளேன்

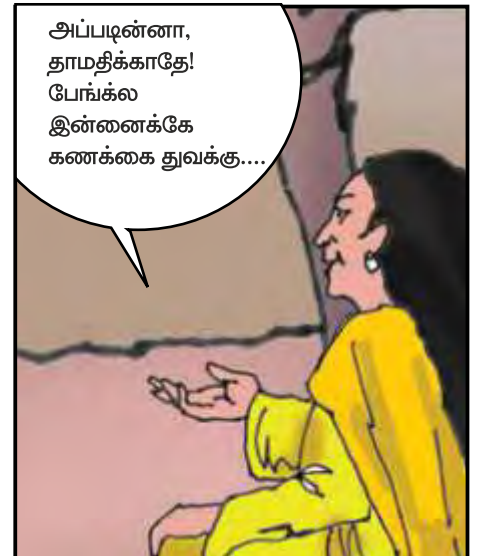
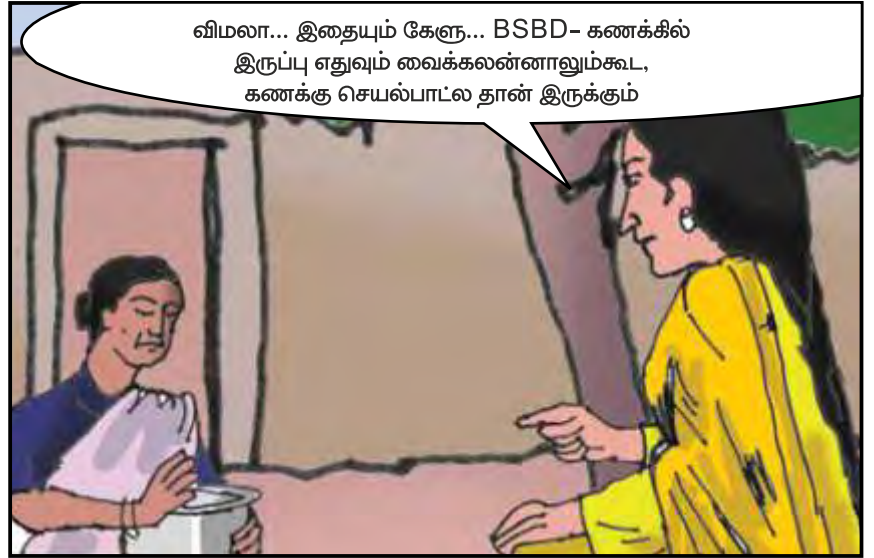
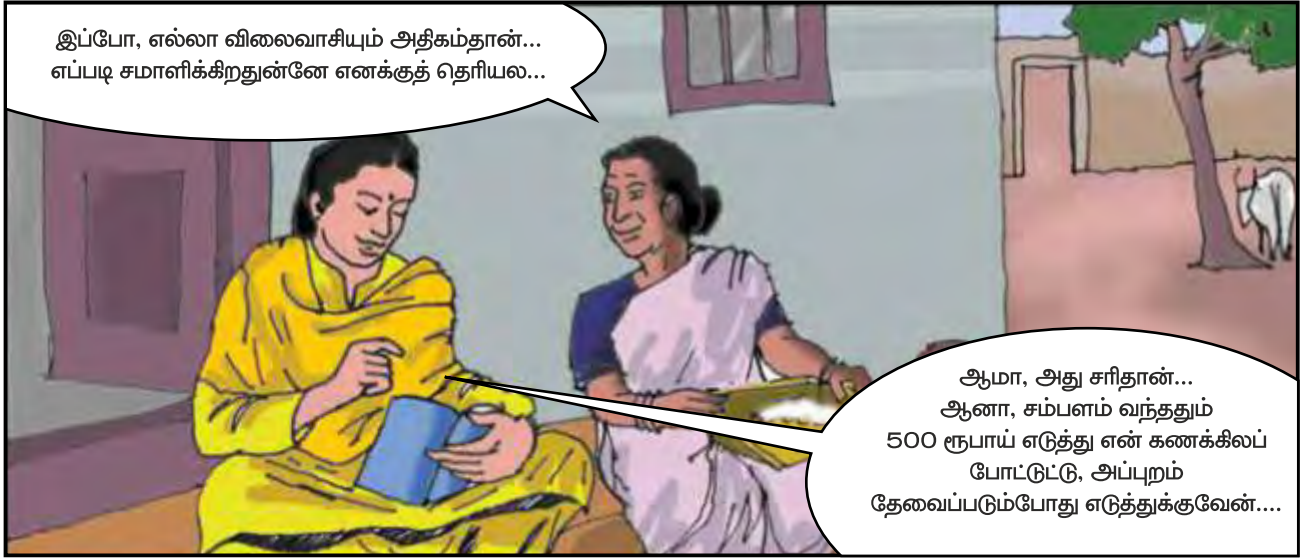
ஃபிக்செட் டெபாசிட் சம்பந்தமான தனி நிபந்தனைகள் பற்றி யாரேனும் உங்களுக்கு கூறியிருக்கிறார்களா....?

ஃபிக்செட் டெபாசிட் கணக்குகளைத் துவக்கும்போது, அதற்குரிய தனி நிபந்தனைகளைப் பற்றி கேளுங்கள். அப்போதுதான், ஃபிக்செட் டெபாசிட் குறித்த முழுவிவரங்கள் உங்களுக்குத் தெரியவரும்.

இல்லை ஐயா...!

குறிப்பு: ஃபிக்செட் டெபாசிட் கணக்கைத் துவக்கும்போது, அதன் தனி நிபந்தனைகள் பற்றி வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி தெரிவிப்பது மிக முக்கியம்.

3. வங்கி சேமிப்புக்கணக்கில் குறைந்தபட்ச இருப்பு வைப்பது குறித்த நிபந்தனை



குறிப்பு: BSBD - கணக்குகளில் இருப்பு எதுவும் வைக்கப்படாவிட்டாலும், அந்தக் கணக்கு எவ்வித அபராதமும் இன்றி தடைப்படாமல் செயல்பாட்டில் நீடிக்கும்.

4. டெபாசிட் கணக்குகளுக்கு வாரிசு நியமித்தல்



என் அப்பா இறந்த பிறகு அவரது பணத்தை வங்கியிலிருந்து எடுக்க என் அம்மா ரொம்ப கஷ்டப்பட்டாங்க... டெபாசிட் கணக்குகளுக்கு நீங்கள் வாரிசு நியமித்துவிட்டால் பிரச்சினை எதுவுமிருக்காது. உங்களுக்கு ஏதேனும் ஒன்று நடந்துவிட்டால் கூட, உங்கள் பணத்தை வங்கியிலிருந்து எடுப்பதற்கு உங்கள் மனைவி அல்லது குழந்தைகளுக்கு எந்தப் பிரச்சினையும் இருக்காது.



குறிப்பு: வங்கி சேமிப்புக் கணக்கு / ஃபிக்செட் டெபாசிட் கணக்குகளுக்கு வாரிசு நியமிப்பது, கணக்கு வைத்திருப்பவர் இறந்துபோனால், அவரது பணத்தை வாரிசு எடுப்பதற்கு எவ்வித சிக்கலையும் ஏற்படுத்தாது.

5. வங்கி சேமிப்புக் கணக்கில் காசோலைகளை டெபாசிட் செய்தல்



குறிப்பு: உங்கள் காசோலையை (செக்) டெபாசிட் செய்வதற்குமுன் அல்லது வங்கியில் கொடுக்குமுன், காசோலை பின்புறம் உங்கள் வங்கிக் கணக்கு எண், கணக்குதாரரின் மொபைல் எண் அல்லது டெபாசிட் செய்பவரின் மொபைல் எண் குறிப்பிடப்படுவது முக்கியம்.

6. செயலற்றுப்போன / செயல்படாத கணக்குகளை மீண்டும் செயல்பாட்டிற்குக் கொண்டுவருதல்

உனக்கு தெரியுமா.... நம்ம பேங்க் கணக்கில நேரடியா கியாஸ் மானியத்தை போடுறாங்கலாம்; அதுக்கு கியாஸ் ஏஜன்ஸிகாரங்க பேங்க் சேமிப்புக் கணக்கு விவரம் கேட்கிறாங்க.

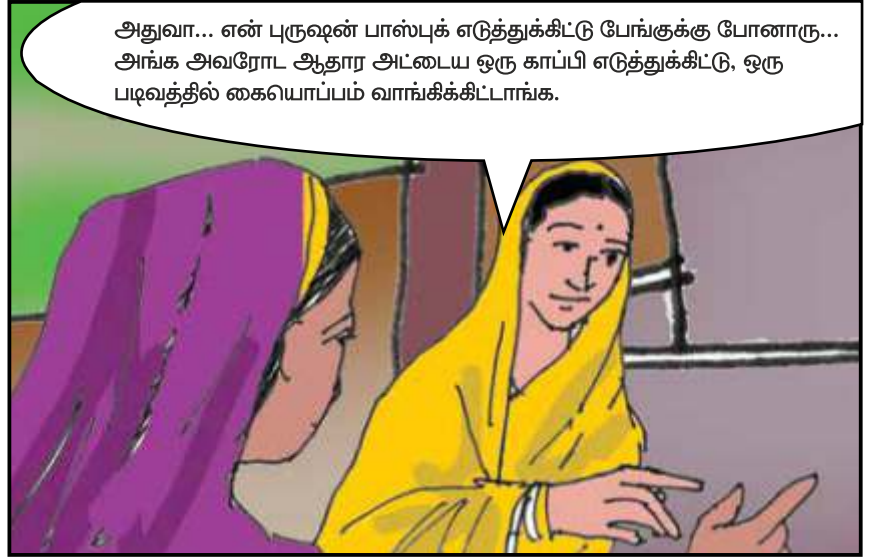


ஆமா... எனக்கு தெரியும்... என் புருஷன் ரொம்பநாளா ஒரு பேங்க் சேமிப்புக் கணக்கு வைச்சிருக்கிறாரு... ஆனால்... அதில பணம் போடறதுமில்ல, எடுக்கறதுமில்ல, அதனால... அந்தக் கணக்கு சும்மா கிடந்துப்போச்சு...

அப்படின்னா... கியாஸ் ஏஜன்ஸிகாரங்களிடம் பேங்க் சேமிப்புக் கணக்கு விவரம் என்ன கொடுத்தே....?



அதுவா... என் புருஷன் பாஸ்புக் எடுத்துக்கிட்டு பேங்குக்கு போனாரு... அங்க அவரோட ஆதார அட்டைய ஒரு காப்பி எடுத்துக்கிட்டு, ஒரு படிவத்தில் கையொப்பம் வாங்கிக்கிட்டாங்க.



அப்புறம், பேங்க் கணக்கில ரூ.50-100 போட்டு வைக்கச் சொன்னாங்க அவ்வளவுதான்!

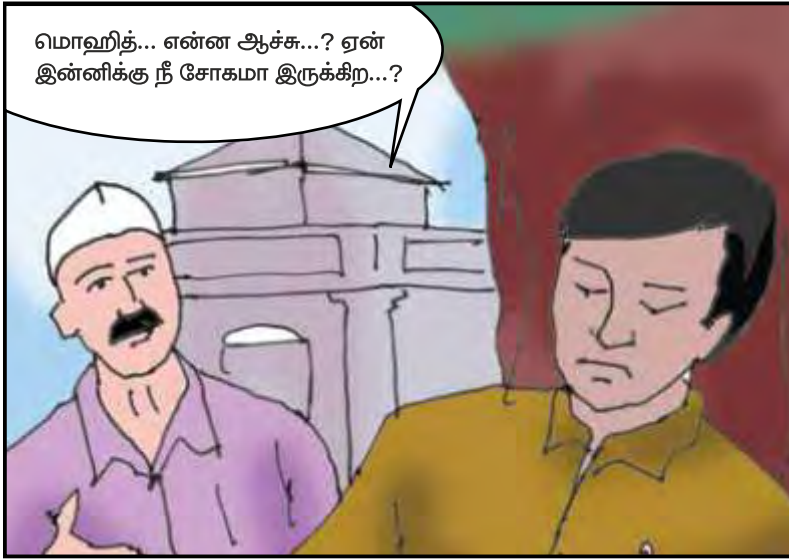
அவ்வளவுதானா...? இது செஞ்சதால கணக்கு நடப்புக்கு வந்தீடுச்சா....!



ஆமா, அவரு கணக்கு செயல்பாட்டுக்கு வந்தீடுச்சி. அந்தக் கணக்கு விவரத்தை என் புருஷன் கியாஸ் ஏஜன்ஸிகாரங்களிடம் தந்தாரு...



7. கிழ்ந்த மற்றும் அழுக்கான நோட்டுகளை வங்கியில் மாற்றுதல்



8. நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட் தொகையை குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு முன்னரே திரும்பப் பெறுதல் அல்லது அந்த டெபாசிட் மீது கடன் பெறுதல்



குறிப்பு: நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட்டின் காலம் முடிவடைவதற்குள் இடையில் அதன்மீது கடன் பெறலாம் அல்லது கணக்கை முடித்துப் பணத்தைப் பெறலாம்.

9. நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட் கணக்கு வைத்தவர் இறந்து விட்டால், குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு முன்னரே அந்தக் கணக்கை முடித்துத் தருதல்



குறிப்பு: நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட் கணக்குதாரர் ஒருவேளை இறந்துவிட்டால் டெபாசிட்டின் முதிர்வுகாலத்திற்கு முன்பே வாரிசுக்கு ஃபிக்செட் டெபாசிட் தொகை வழங்கப்படும். அபராதமோ / கட்டணமோ விதிக்கப்படமாட்டாது.

10. இறந்துபோன கணக்குதாரர்கள் தொடர்பான உரிமைக் கோரிக்கைகளைத் தீர்த்தல்



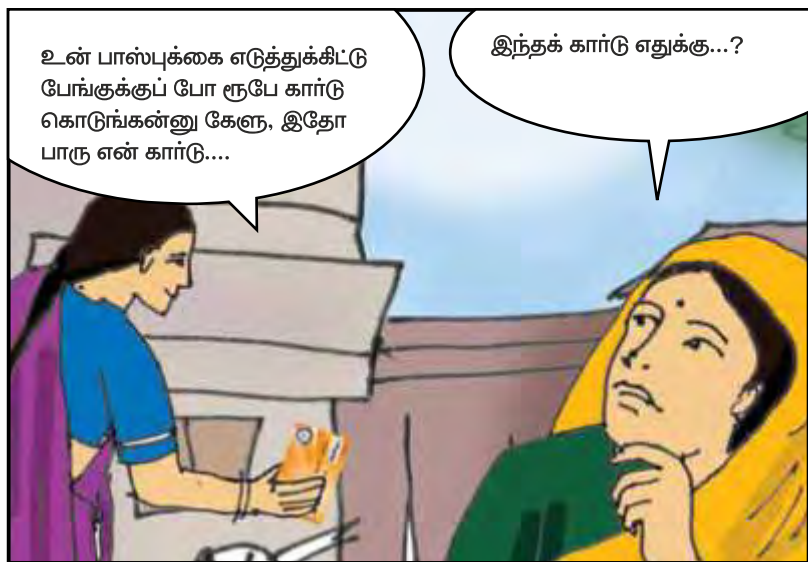
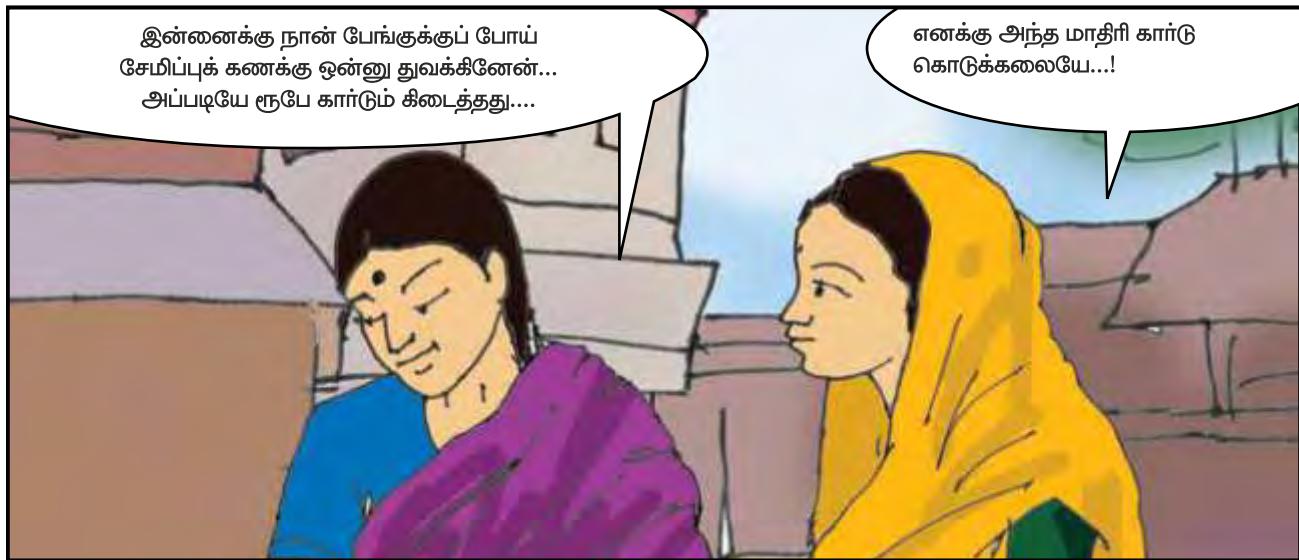
அந்த ரசீதை காட்டுங்க!



சரிங்க ஐயா... நானும், ஆன்டியும் 2-3 நாளில் தேவையான எல்லா ஆவணங்களோடு வர்றோம்...

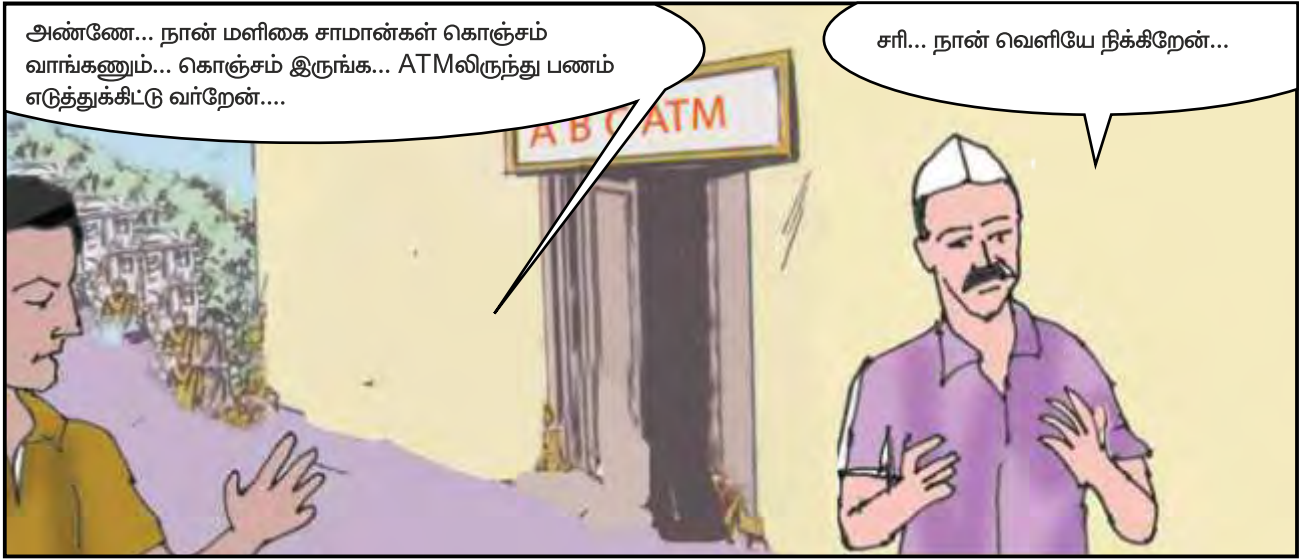
குறிப்பு: டெபாசிட் கணக்கிற்கு ஒரு குறிப்பிட்டவரம்பு வரை வாரிசு நியமிக்கப்படாவிட்டால், இறப்புச்சான்றிதழ் டெபாசிட் கோருபவரின் அடையாளச்சான்று மற்றும் ஒரு உறுதிமொழிப் பத்திரத்தை கணக்குதாரரின் சட்டப்படியான வாரிசுகள், வங்கியிடம் வழங்கவேண்டும். உரிமை கோரப்பட்ட 15 நாட்களுக்குள் டெபாசிட் பணத்தை வங்கி வழங்கவேண்டும்.

11. சாதாரண வங்கி சேமிப்புடொபாசி஁ கணக்குடன் (BSBD) ரூபே (Rupay) அ஁ட஁ை வழங்குதல்



குறி஁஁஁: சேமிப்புக் கணக்கு துவக்கும்஁ோதே ரூபே அ஁஁ட஁ையை஁ ஁ெற்றுக் கொள்ளுங்கள். ஆனால் ரூபே அ஁஁ட஁ை எண்ணையும், '஁ின்' எனும் ரகசிய எண்ணையும் யா஁ரிடமும் தெரிவிக்கக்கூடாது.

12. ATMலிருந்து பணம் வராத நிலையில் கணக்கிலிருந்து பணம் எடுக்கப்பட்டதாக SMS வருதல்



குறிப்பு: ATMலிருந்து பணம் வராத நிலையில் உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கிலிருந்து பணம் எடுக்கப்பட்டதாக உங்களுக்கு SMS வந்தாலோ, குறைவான தொகையை ATM வழங்கினாலோ உங்கள் வங்கியின் கட்டணமற்ற தொலைபேசி எண்ணில் அல்லது வங்கிக்கிளையில் புகார் தெரிவிக்கலாம்.

13. டெபிட் (பற்று) / ரூபே அட்டை தொலைந்து போனால் வங்கிக்குத் தெரிவித்தல்



அண்ணே... எனக்கு இன்னிக்கு மோசமான நாள்... பணத்தையும் சில முக்கிய பேப்பர்களையும் தொலைச்சுட்டேன், ரயிலில் யாரோ பின்பாக்கெட் அடிச்சிட்டாங்க...



அட என்னப்பா...! சரி, போச்சி...?



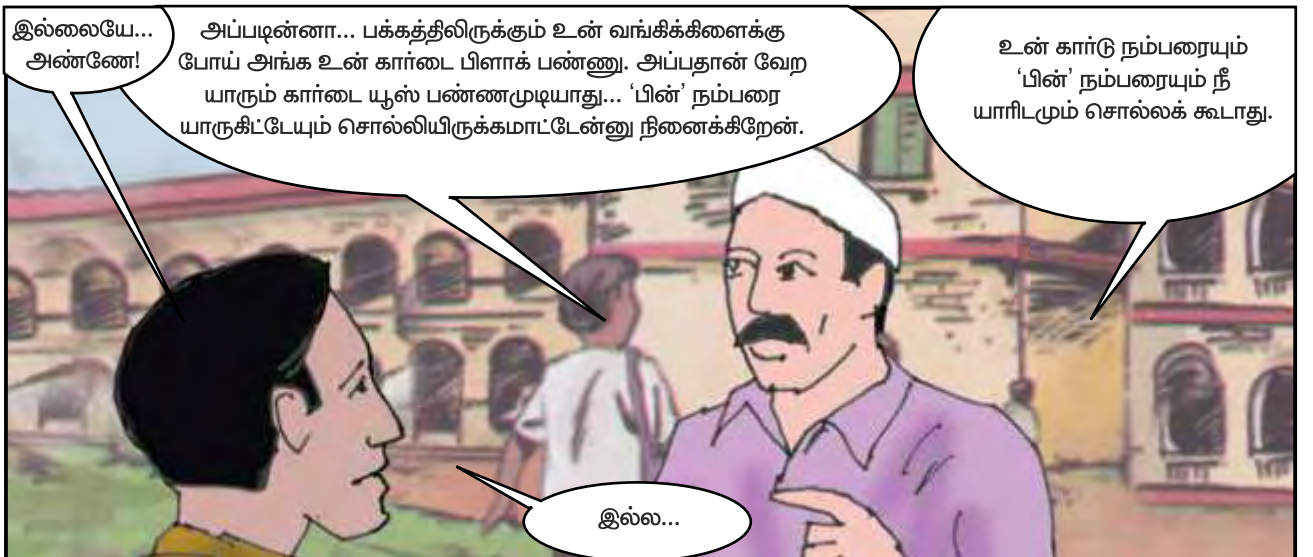
400 ரூபாய் மற்றும் ரூபே கார்டு



கார்டை 'பிளாக்' பண்ணிட்டியா...?

அதை எப்படி செய்யிறது...?

ரூபே கார்டை பிளாக் பண்ண உங்ககிட்ட டெலிபோன் நம்பர் இருக்கா...?



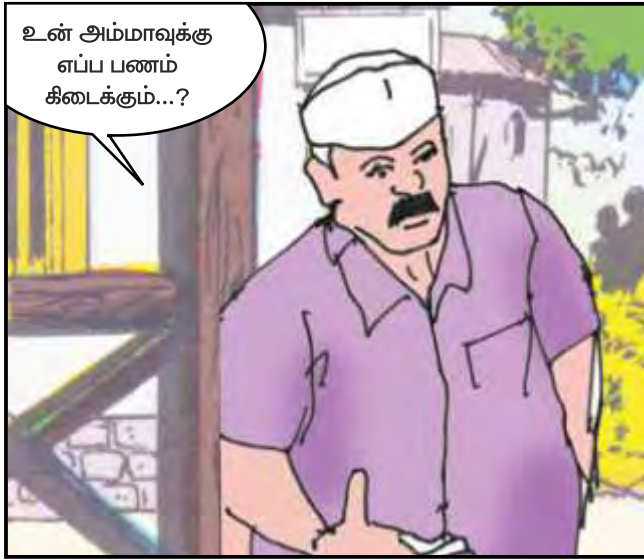
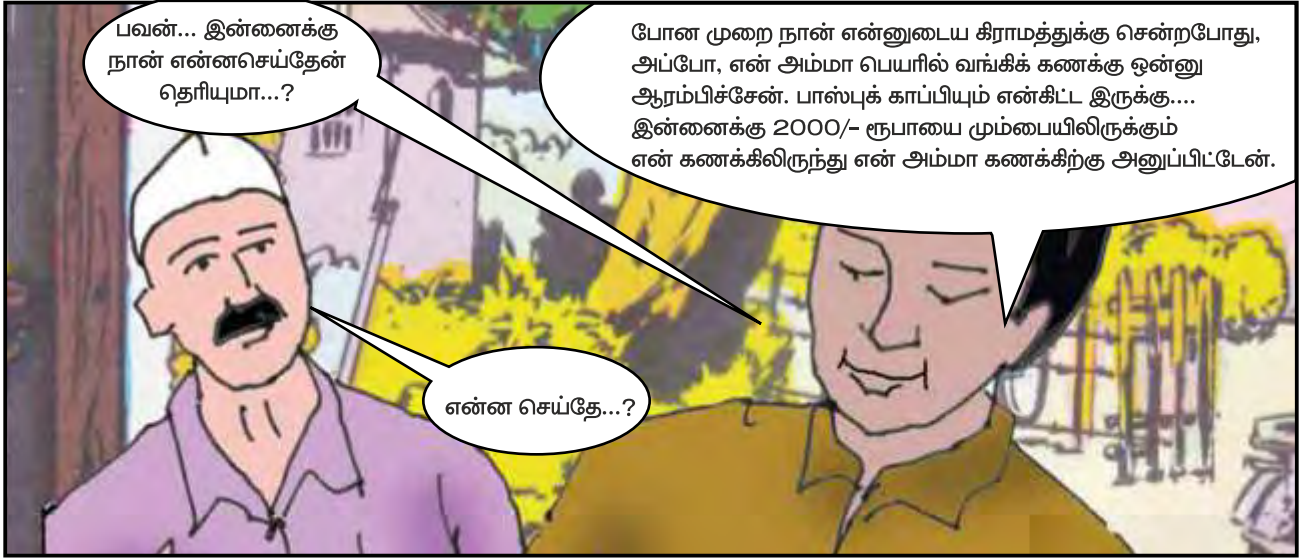
இல்லையே... அண்ணே!

அப்படின்னா... பக்கத்திலிருக்கும் உன் வங்கிக்கிளைக்கு போய் அங்க உன் கார்டை பிளாக் பண்ணு. அப்பதான் வேற யாரும் கார்டை யூஸ் பண்ணமுடியாது... 'பின்' நம்பரை யாருகிட்டேயும் சொல்லியிருக்கமாட்டேன்னு நினைக்கிறேன்.

உன் கார்டு நம்பரையும் 'பின்' நம்பரையும் நீ யாரிடமும் சொல்லக் கூடாது.

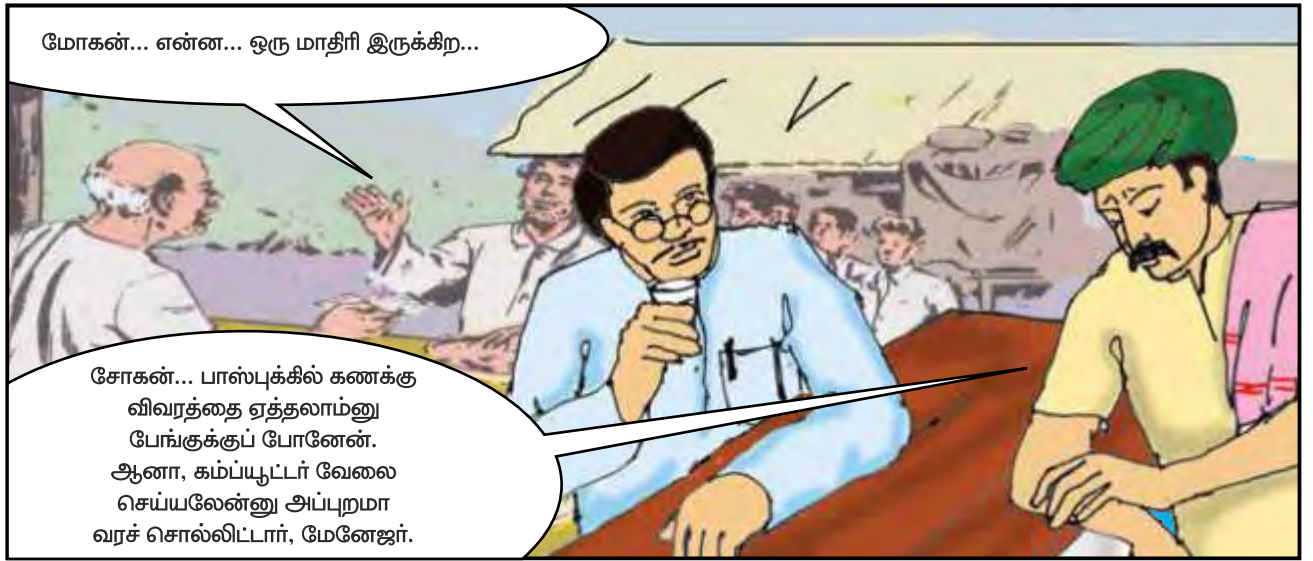
இல்ல...

14. ஓரிடத்திலிருந்து மற்றொரு இடத்திலுள்ள அதே வங்கியின் கிளைக்குப் பணம் அனுப்புதல்



குறிப்பு: உங்கள் வங்கிக்கணக்கிலிருந்து அதே வங்கியின் வேறொரு கிளையில் கணக்கு வைத்திருப்பவருக்கு நீங்கள் உடனே பணத்தை அனுப்பலாம்.

15. புகார்கள் / குறைகள் தாக்கல் மற்றும் தீர்வு நடவடிக்கைகள்



புகார் / குறைதீர் முறைகள்

உங்கள் வங்கிக்கிளையில் ஏதேனும் புகார் கூற விரும்பினால் பின்வரும் அதிகாரியை அணுகலாம்.

கிளை மேலாளர்: திரு..... முகவரி.....
தொ.பே..... இ.மெயில்.....

வங்கிக் கிளை மேலாளர் உங்கள் புகாருக்கு தீர்வுகாணா விட்டால் திருப்தியளிக்காவிட்டால், பிறகு பின்வரும் அதிகாரியை அணுகலாம்.

மண்டல மேலாளர் / வட்டார மேலாளர் / பகுதி முதன்மை அதிகாரி. திரு..... முகவரி.....
தொ.பே..... இ.மெயில்.....

உங்கள் புகாருக்கு 30 நாட்களுக்குள் தீர்வு காணப்படா விட்டால் (அ) காணப்படாத தீர்வு திருப்தியளிக்கா விட்டால், வங்கி செயல்பாடு குறைதீர் நடுவர் அமைப்பினை (OM BUDSMAN) அணுகலாம்.

வங்கிச் செயல்பாடு குறைதீர் நடுவர் அமைப்பு
திரு..... முகவரி.....
தொ.பே..... இ.மெயில்.....



குறிப்பு: வங்கிச் சேவையில் ஏதேனும் உங்களுக்கு திருப்தியில்லையென்றால், வங்கி மேலாளரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். அல்லது வங்கியின் கட்டணமற்ற தொலைபேசி எண்ணில் உங்கள் புகாரைப்பதிவு செய்யலாம்.

16. மூத்த குடிமக்களுக்கு / மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு தனி சேவைப் பகுதி



17. ரசிசயம் மற்றும் நம்பகத்திற்கான உரிமை



குறிப்பு: வாடிக்கையாளரின் டெபாசிட் கணக்கு, கடன் கணக்கு போன்ற விவரங்களை யாரிடமும், ஏன் அவர்கள் குடும்பத்தினரிடமும் வங்கி தெரிவிக்காது.

18. வாடிக்கையாளர்களிடம் காப்பீடு பாலிசியை தவறான முறையில் விற்பது



வணக்கம் ஐயா... உங்களைப் பார்த்தது நல்லதா போச்சு...
உங்கள் ஆலோசனை தேவை...

ஐகதீஷ்... எந்த மாதிரி
ஆலோசனை...?



என் மகள் திருமணத்துக்காக
ரூ.20,000/- ஃபிக்செட் டெபாசிட்
செய்யலாமனு நினைக்கிறேன்...
ஆனா... இன்கூரன்ஸ்
பாலிசி எடுத்தா
நிறைய பயன்கள்
கிடைக்கும்னு அந்த
வங்கி ஊழியர் சொன்னார்...



அப்படி இல்ல ஐகதீஷ்...
பாலிசி எடுக்கச் சொல்லி பேங்க்
உங்களை கட்டாயப்படுத்த முடியாது.
இன்கூரன்ஸ் பாலிசியில் பணம்
எடுக்க தடைக்காலம் இருக்குது.
தடைக்காலத்தில் உங்கள் பணத்தை
நீங்க எடுக்க முடியாது... ஆனால்
ஃபிக்செட் டெபாசிட்ல இருக்கிற
பணத்தை தேவைப்பட்டால்
முதிர்வுகாலத்திற்குள் எடுக்கலாம்.



முதிர்வு காலத்திற்குள் ஃபிக்செட்
டெபாசிட்டிலிருந்து பணத்தை எடுக்க
சில நிபந்தனைகள் இருக்குது...
இருந்தாலும், பணம் தேவைப்படும்போது
நீங்கள் எடுக்கலாம்.



ஆலோசனைக்கு நன்றி ஐயா...
எது நல்லதுன்னு நல்லா யோசனை
பண்ணி செய்யுறேன்...

குறிப்பு: நீங்கள் நன்கு புரிந்துகொண்ட டெபாசிட்களில் / திட்டங்களில் பணத்தைப் போடவும். காப்பீடு பாலிசி, பரஸ்பர நிதிகள் பற்றி போதிய அறிவு இருந்தால் மட்டுமே அவற்றில் முதலீடு செய்யவும். அவை பலவிதிமுறை நிபந்தனைகள் கொண்டவை. அவற்றின் முதலீடுகள் சந்தை ஏற்ற / இறக்க இடங்களுக்குட்பட்டவை. வங்கி ஊழியர் காப்பீடு பாலிசி அல்லது பரஸ்பர நிதிகளில் முதலீடு செய்யும்படி கட்டாயப்படுத்த முடியாது.

19. வங்கியிலுள்ள அலுவல் பிரதிநிதி / உதவியாளரிடம் உதவி பெறுதல்

முதியோர் கல்வி

வங்கி அலுவல் பிரதிநிதிகள் / உதவியாளர்கள் எவ்வாறு உங்களுக்கு உதவுகின்றனர் என்று உங்கள் யாருக்கேனும் தெரியுமா...?

தெரியாது... ஐயா!

வங்கி அலுவல்
பிரதிநிதிகள் /
உதவியாளர்கள்
உதவியை
நாடுதல்

வங்கிக் கிளை இல்லாத இடங்களில் வங்கி அலுவல் பிரதிநிதிகள் அல்லது உதவியாளர்களின் உதவியை வங்கிகள் பயன்படுத்திக் கொள்கின்றன.

ஐயா... அவங்க எப்படி வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவுறாங்க...?

வங்கிக்கணக்கு துவக்குதல், பணம் டெபாசிட் செய்தல் / எடுத்தல் / ஓரிடத்திலிருந்து மற்றொரு இடத்திற்கு பணம் அனுப்புதல் போன்றவற்றுக்கு உதவுகிறார்கள்...

ஐயா... அவர்கள் வங்கி பிரதிநிதிகளனு எப்படி மக்கள் நம்புறது...?

அவர்கள் உள்ளூரில் வசிப்பவர்களாக இருப்பதுடன், வங்கி வழங்கிய அதிகாரபூர்வ கடிதம் வைத்திருப்பார்கள்...

வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு முக்கியத் தகவல்கள்

1. BSBD - சிறு வங்கிக் கணக்கு துவக்குவது மிக எளிது.
2. டெபாசிட் கணக்கைத் துவக்குவதற்குமுன் அதன் தனி நிபந்தனைகளைப் படித்து நன்கு புரிந்து கொள்ள வேண்டும்.
3. சேமிப்பு மற்றும் நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட் கணக்குகளுக்கு வாரிசுதாரர் நியமிக்கவும்.
4. நிரந்தர (ஃபிக்செட்) டெபாசிட்டின் முதிர்வுகாலம் முடிவடைவதற்கு முன் பணம் எடுக்கலாம். அதிலிருந்து கடனும் பெறலாம்.
5. வங்கி சேமிப்பு கணக்குடன் ATM / ரூபே அட்டையையும் பெறுங்கள். ஏனெனில், பணம் எளிதில் எடுக்கலாம்.
6. உங்கள் ATM / ரூபே அட்டையை கவனமாகப் பயன்படுத்தவும். அட்டை எண் மற்றும் ரகசிய (பின்) / எண்ணையாரிடமும். (வங்கி ஊழியர்களிடமும்) கூறக்கூடாது.
7. உங்கள் ATM / ரூபே அட்டை தொலைந்து போனால், அல்லது ATM லிருந்து பணம் எடுக்காத நிலையில் பணம் எடுக்கப்பட்டதாக SMS வந்தால், உங்கள் வங்கியில் உடனே தெரிவிக்கவும்.
8. வங்கி சேமிப்புக்கணக்கில் சில பரிவர்த்தனைகளை அவ்வப்போது செய்து வரவும். உங்கள் கணக்கு செயல்பாட்டிலிருக்க வேண்டுமானால், இரண்டு (2) ஆண்டுகளில் ஒரு முறையாவது ஒரு பற்று / வரவு / பரிவர்த்தனையை செய்வது அவசியம்.
9. வங்கிச் சேவைகளில் ஏதேனும் உங்களுக்குப் பிரச்சினை இருந்தால், அல்லது நீங்கள் புகார் தெரிவிக்க விரும்பினால், வங்கி மேலாளரிடம் தெரிவிக்கலாம் அல்லது வங்கியின் கட்டணமற்ற தொலைபேசி எண்ணில் தெரிவிக்கலாம்.
10. மூத்த குடிமக்களுக்கு / மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு ஒரே இடத்தில் அனைத்து சேவைகளையும் வங்கி வழங்க வேண்டியது முக்கியம்.
11. வங்கிக் கிளைகள் இல்லாத இடங்களில் வங்கி அலுவல் பிரதிநிதிகள் அல்லது உதவியாளர்கள் வங்கிச் சேவைகளை வழங்குவார்கள்.
12. வெளிப்படையான முறையில் அனைத்து சேவைகள் கிடைப்பதற்கும், வாடிக்கையாளர்கள் மரியாதையாக நடத்தப்படுவதற்கும் இருக்கும் உரிமைகள் குறித்து உங்களுக்கு வங்கி நடைமுறை விதிகள் எடுத்துரைக்கின்றன. வாடிக்கையாளர்க்கு உரிய வங்கி விதிமுறைகளை தாங்கள் தெரிந்திருக்க வேண்டியது அவசியம்.

காப்புரிமை:

இப்புத்தகத்தை ஆதாரமாகக் காட்டி இதிலுள்ள விவரங்களைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம்.

பொறுப்பு மறுப்பு:

பல்வேறு வங்கிச் சேவைகள் குறித்தும், அவற்றில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இருக்கும் உரிமைகள் குறித்தும், வாடிக்கையாளர்களுக்கு எடுத்துரைப்பதே இப்புத்தகத்தின் நோக்கமாகும். இதிலுள்ள தகவல்களை வாசகர்கள் மிகக் கவனமாகப் பயன்படுத்துமாறு அறிவுறுத்தப்படுகின்றனர்.



இந்திய வங்கி நடைமுறை விதிகள் மற்றும் தரநீர்ணய வாரியம்

www.bcsbi.org.in