

ઇન્ડસ કિસાન માટે નિયમો અને શરતો

ઇન્ડસ કિસાન, ઇન્ડસઇન્ડ બેંકનું પ્રત્યક્ષ નાણાંબંડોળની યોજના છે. કૃષિ તથા કૃષિ સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓ હાથ ધરવા માટે એકમાત્ર 'વિન્ડો સિસ્ટમ' મારફત ખેડૂતોની ટૂંકી અવધિ અને લાંબી અવધિની આવશ્યકતાઓ આ પરિપૂર્ણ કરી શકશે. કૃષિ ભૂમિના કબજા અને રોકાણની આવશ્યકતાના આધારે આ ધિરાણો ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

1. શબ્દોની પરિભાષાઓ અને વ્યાપહારિકતા

ધિરાણ સુવિધાઓ માટે અરજીપત્રક (અરજી) - ઇન્ડસઇન્ડ બેંકમાંથી કૃષિ ધિરાણ સુવિધા પ્રાપ્ત કરવાના વિનંતિ પત્રકને ઉલ્લેખિત કરે છે.

ગ્રાહક - ઇન્ડસઇન્ડ બેંક સાથે ખાતું ખાતું ધરાવનાર કોઈપણ વ્યક્તિ/સંસ્થાને ઉલ્લેખિત કરે છે.

સેવાઓ - ગ્રાહકોને ઇન્ડસઇન્ડ બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ઇન્ડસઇન્ડ કૃષિ ધિરાણ ખાતાની સેવાઓને ઉલ્લેખિત કરે છે

વેબસાઇટ - ઇન્ટરનેટમાં ઇન્ડસઇન્ડ બેંકની આધિકારિક બેંક વેબસાઇટ - www.indusind.comને ઉલ્લેખિત કરે છે

ભારત સરકાર (જીઓઆઈ) - ભારત સરકારને ઉલ્લેખિત કરે છે

રાજ્ય સરકાર - ગ્રાહક જ્યાં કૃષિ પ્રવૃત્તિ કરી રહ્યા હોય ત્યાંની રાજ્ય સરકારને ઉલ્લેખિત કરે છે

ભારતીય રિઝર્વ બેંક (આરબીઆઈ) - ભારતમાં બેંકિંગ માટે, ભારતીય રિઝર્વ બેંક તરીકે નામ ધરાવતી એકંદર નિયામક સંસ્થાને ઉલ્લેખિત કરે છે

કેવાયસી - 'નો યોર કસ્ટમર' (આપના ગ્રાહકને ઓળખો) નામના પોલિસી દસ્તાવેજને ઉલ્લેખિત કરે છે

આઈબીએલ - ઇન્ડસઇન્ડ બેંકને ઉલ્લેખિત કરે છે.

વિશેષ લેંગિકતા દર્શાવનાર શબ્દોમાં અન્ય લેંગિકતાઓ પણ સમાવિષ્ટ છે.

આ નિયમો અને શરતો ગ્રાહક અને બેંકની વચ્ચે કરારનામાને આકાર આપે છે અને ભારતીય ગણરાજ્ય તથા બેંકની આંતરિક નીતિ સમીક્ષાના ન્યાયાધિકાર અંતર્ગત વૈધાનિક/ નિયામક સંસ્થાઓના કાયદાઓ અનુસાર સમયે સમયે પરિવર્તનને પાત્ર છે. નીચે જણાવેલાં સર્વ, કેવળ ઇન્ડસ કિસાન અંતર્ગત કૃષિ ધિરાણ ખાતાઓની બધી યોજનાઓ તથા સેવાઓને લાગુ પડે છે.

2. યોગ્યતાનાં માનદંડો

ઇન્ડસ કિસાન યોજના અંતર્ગત ધિરાણ માટે વિનંતિ કેવળ ભારતીય નાગરિકો દ્વારા તેમના/તેણીના પોતાના નામે કરી શકાશે અને યોગ્યતાનાં મુખ્ય માનદંડો નિમ્નાનુસાર છે :

- મુખ્ય અરજદાર કૃષિ અથવા કૃષિ સંબંધિત પ્રવૃત્તિમાં વ્યસ્ત હોવા જોઈએ અને પુખ્ત હોવા જોઈશે (18-70ના વયજૂથમાં ઉંમર)
- માલિક ખેડૂતો, ગણોત્તિયા ખેડૂતો, મૌખિક રીતે ગણોત્તિ રાખનારાઓ અને ભાડે રાખનારા ખેડૂતો (5 વર્ષથી ઓછી ન હોય તેવી અવધિ માટે નોંધાયેલ કબજાના અધિકારો ધરાવનારા).
- જો મુખ્ય અરજદાર 70 વર્ષ કરતાં વધુ ઉંમરનાં હોય તો, નીચેની સર્વ શરતોનું પાલન કરવાનું રહેશે.
 1. સહ-અરજદાર ફરજિયાત છે.
 2. સુવિધા માટે, ઓછામાં એક પુખ્ત વયના વારસદાર અને જેની ઉંમર 70 વર્ષથી ઓછી હોય તેવા, સહ-ધિરાણકર્તા હોવા જોઈએ. જો કોઈ કાયદેસરના વારસદાર ન હોય તો, સહ-ધિરાણકર્તા પરિવારના સભ્ય/ ધિરાણકર્તાના ધનિષ્ઠ સંબંધી તથા પુખ્ત વયના હોવા જોઈએ.
- ધિરાણકર્તા(ઓ) અથવા બાંધઘરી આપનાર કોઈપણ નાણાં સંસ્થા દ્વારા અથવા આરબીઆઈની બાકીદાર સૂચિમાં 'બાકીદાર' તરીકે જણાવવામાં ન આવેલ હોવા જોઈએ.

ગ્રાહકોએ ધિરાણ સુવિધાઓ (અરજી) માટે અરજીપત્રક ભરવાનું રહેશે, બધાં આધારભૂત દસ્તાવેજો (બેંકની કેવાયસી નીતિ અંતર્ગત આવશ્યક), પેન કાર્ડની નકલ/ ફોર્મ 61 પૂરાં પાડવાનાં રહેશે અને અરજીપત્રક પર સહી કરવાની રહેશે (એકથી વધારે અરજદારોના કિસ્સામાં, બધા અરજદારોએ અરજીપત્રક ઉપર સહી કરવાની રહેશે).

ગ્રાહકે અરજદાર અથવા સહ-આવેદકો દ્વારા હથ ધરવામાં આવતી પ્રવૃત્તિના પુરાવા સાથે, ખેડવામાં આવતી કબજાની જમીનની વિગતો પૂરી પાડવાની આવશ્યકતા રહેશે. રોકાણની આવશ્યકતાઓ માટે, દીર્ઘકાલીક રોકાણ માટે, કૃષિ અને/અથવા કૃષિ સંબંધિત પ્રવૃત્તિ માટે પ્રોજેક્ટ રીપોર્ટ / નિવેદન પણ સુપરત કરવાનું રહેશે.

અરજીપત્રકની કેવળ સ્વીકૃતિ બેંક દ્વારા ધિરાણ સુવિધા(ઓ) મંજૂર કરવામાં આવે છે તેના પરિણામમાં નીપજતી નથી. તેની માર્ગદર્શિકાઓ તથા નીતિઓના આધારે તેની મુનસફી પર મંજૂર કરવા કે ન કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

“નિરક્ષર” વ્યક્તિને પણ ધિરાણ પૂરું પાડી શકાય છે, પરંતુ આવા ખાતા માટે ચેક સુવિધા પૂરી પાડવામાં નથી આવી.

ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી જોઈએ કે, સ્વાગત સામગ્રીઓ (વેલકમ કિટ્સ) કેવળ ગ્રાહકના પત્રવ્યવહારના એ સરનામે જ મોકલવામાં આવશે, જે કેવાયસી ધોરણોના ભાગ રૂપે ચકાસવામાં આવેલું હોય અને બેંકમાં રજિસ્ટર્ડ થયેલું હોય. અધિકૃત કુરિઅર દ્વારા અથવા રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા પ્રેષણો મોકલવામાં આવશે. જો ગ્રાહક સ્વાગત સામગ્રી/ મોકલાવેલી વસ્તુઓ નિર્ધારિત અવધિમાં પ્રાપ્ત ન કરે તો, તે શાખા ખાતે સૂચવવાની જરૂર રહેશે, જેથી ફરીથી વસ્તુઓ મોકલાવી શકાય. જો મોકલવામાં આવેલી વસ્તુઓ/ સ્વાગત સામગ્રી પાછી આવે તો બેંક ખાતું અટકાવી દઈ શકે છે.

3. કિસાન કાર્ડ, પાસવર્ડ તથા ચેકબુકોની સુરક્ષિતતા

ગ્રાહકે નોંધ લેવી કે, કિસાન કાર્ડ, જો લીધું હોય તો તે અને તેનાં શાખપત્રો, ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ શાખપત્રો, ફોન બેંકિંગ શાખપત્રો, ચેક બુકો તથા અન્ય સુવિધાઓ, ઈન્ડસર્વિસ બેંક સાથેના ખાતાનાં નાણાંકીય વ્યવહારો કરવાનાં સાધનો છે.

ઉપર જણાવેલી સર્વ વસ્તુઓ તથા ભવિષ્યમાં પૂરી પાડવામાં આવનારી સેવાઓનાં અન્ય બધાં શાખપત્રોની સુરક્ષિતતા અને ગુપ્તતાની જાળવણી કરવા માટે ગ્રાહક એકમેવ રીતે જવાબદાર છે. ગ્રાહકે કોઈપણ સંજોગોમાં અન્ય કોઈ સમક્ષ આ શાખપત્રોની વિગતો જાહેર ન કરવી.

તેમને પૂરું પાડવામાં આવેલાં આ શાખપત્રોના કોઈપણ પ્રકારે દુરુપયોગના કારણે થનારા કોઈપણ કપટપૂર્ણ/ અનધિકૃત નાણાંકીય વ્યવહારો બદલ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

આ સોંપણીયોગ્ય વસ્તુઓ ગ્રાહકને સ્વાગત સામગ્રી સાથે અથવા સ્વતંત્ર ટપાલ મારફત, સ્વાગત સામગ્રી મોકલાવ્યા બાદ પાઠવવામાં આવશે. ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી જોઈએ કે, સ્વાગત સામગ્રીઓ (વેલકમ કિટ્સ) કેવળ ગ્રાહકના પત્રવ્યવહારના એ સરનામે જ મોકલવામાં આવશે, જે કેવાયસી ધોરણોના ભાગ રૂપે ચકાસવામાં આવેલું હોય અને બેંકમાં રજિસ્ટર્ડ થયેલું હોય.

અત્યંત ગોપનીયતા પૂરી પાડવા માટે, ઈન્ડસર્વિસ બેંક ગ્રાહકોનો તેમના પાસવર્ડ વાસ્તવિક ટપાલ દ્વારા મગાવવા માટે પ્રોત્સાહિત કરતી નથી. આ કારણે, વ્યક્તિગત વિગતો પૂરી પાડવા પછી, ગ્રાહકોને ઓનલાઇન/ એટીએમ દ્વારા પાસવર્ડ ઉત્પન્ન કરવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવે છે. જો કે, જો ગ્રાહકોને વાસ્તવિકપણે ટપાલ મોકલાવવાની જરૂર હોય તો, તેના થકી ઉદ્ભવનારી કોઈપણ છેતરપિંડી/ દુરુપયોગ બદલ બેંક જવાબદાર નહીં રહે. કિસાન કાર્ડ પ્રાપ્ત થતાં, ખરીદી કેન્દ્રો (પોઈન્ટ ઓફ પરચેઝ – પીઓએસ) ખાતે સરળપણે ઓળખ સ્થાપિત કરવા માટે ગ્રાહકે તેના ઉપર સહી કરવાની રહેશે. પ્રારંભિક પાસવર્ડ તરત જ બદલી નાખવો જોઈએ. ગ્રાહકે સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ચેક બુક સંપૂર્ણ હોય અને તેમાંથી વચમાં કોઈ જ પાનાં ઓછાં ન હોય.

4. વ્યાજ, ખર્ચાઓ અને ફી

સમયે સમયે વેબસાઈટ પર દર્શાવ્યાનુસાર દરોએ ખાતાના સંચાલન અને સેવાઓના સંબંધમાં ખર્ચાઓ ઉઘરાવવામાં આવશે. મંજૂર થયેલાં નિયમો અને શરતોએ નિર્ધારિત સમયાંતરે ખર્ચાઓ ખાતામાં ઉઘારવામાં આવશે.

આગળ ઉપર નોટિસ આપ્યા વિના અથવા વધારાની સંમતિ/ અધિકૃતતા પ્રાપ્ત કર્યા વિના, સેવા ખર્ચાઓ, સમય પર દેય રકમોની ચુકવણી ન કરવા બદલ અથવા સહ-સંબંધી બેંક દ્વારા જણાવવામાં આવેલી કોઈપણ ખોટી રીતે જમા થયેલી રકમ અથવા વિલંબિત રીટર્નસ/પ્રતિપક્ષ દ્વારા ખાતાને ઉઘારીને થનારા ખર્ચાઓની ક્ષતિપૂર્તિ કરવાનો બેંકને અધિકાર છે.

ઉક્ત ખાતાંઓમાં જ્યાં સુધી કોઈપણ નાણાં ભરપાઈ કર્યા વિનાના રહેતા હોય તો, ધિરાણકર્તા/ઓએ બેંકને નિમ્નાનુસાર વ્યાજ ચુકવવાનું રહેશે :

સમયે સમયે, ઋણ ખાતાઓમાં દૈનિક ઉદાર બાકી રકમો પર આપના દ્વારા સ્વીકાર્ય મંજૂરીપત્રમાં જણાવવામાં આવેલા દરે, પૂરા પાડવામાં આવેલા સમયના પુનરાવર્તન તથા દેય તારીખે ધિરાણકર્તા/ઓ દ્વારા ચુકવવાપાત્ર આવા વ્યાજ અનુસાર વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે.

ઉપર જણાવ્યા અનુસાર વ્યાજની ચુકવણીમાં કોઈપણ રીતે કસૂરવાર થતાં તેને મૂડીમાં પરિણત કરીને મુદ્દલમાં ઉમેરવામાં આવશે તથા તેને ધિરાણકર્તા/ઓને અગ્રિમ ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવશે અને ખાતું ચાલુ રાખવા દરમિયાન, જેટલા સમય માટે ખાતું અનિયમિત રહે/વખતસર ભરપાઈ ન થયેલું રહે તેટલી અવધિ માટે તેની એકમેવ મુનસફી અનુસાર બેંકને યોગ્ય લાગે તે દરે દંડનીય વ્યાજ ઉપરાંત, ધિરાણકર્તા/ઓ દ્વારા ન ચૂકવાયેલા વ્યાજ સહિત ઉદાર બાકી રહેતી રકમ પર ઉપરોક્ત દરે વ્યાજ વસૂલ કરવા બેંક અધિકૃત રહેશે અને તેથી ઉપર જણાવ્યા અનુસાર મૂડીમાં પરિણત કરવામાં આવશે.

ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી જોઈએ કે, વ્યાજ, ફી તથા ખર્ચાઓ બેંકની નીતિઓ અનુસાર તથા વિભિન્ન નિયમન અને નિયામક માર્ગદર્શિકાઓના આધારે સમયે સમયે સુધારણાની શરતે છે.

5. ખાતાઓનું સમૂહીકરણ

બેંકની આંતરિક નીતિઓ અનુસાર, એકમાત્ર ઓળખ ક્રમાંક દ્વારા વ્યક્તિ/સંસ્થાની ઓળખ સ્થાપિત કરવાના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો ઈન્ડસર્વિસ બેંક કરે છે. ગ્રાહકોએ નોંધવું જોઈએ કે, ગ્રાહકના બેંક અંતર્ગતના બધાં ખાતાઓ સાંકળવામાં આવશે. ખર્ચાની વસૂલીના કિસ્સામાં, જો પ્રાથમિક ખાતામાં ખર્ચા ભંડોળ નહીં હોય તો, ગ્રાહકના અન્ય સંકળાયેલાં ખાતાઓમાંથી સંબંધિત ખર્ચ વસૂલવામાં આવશે.

જે તે ખાતા માટે કોઈ દેય રકમો/ ખર્ચાઓ ચૂકવવાપાત્ર ન હોય તે સુનિશ્ચિત કર્યા બાદ, ગ્રાહકને ખાતાઓમાંથી કોઈપણ ખાતું બંધ કરવાની સ્વતંત્રતા રહેશે. દેય રકમો, વ્યાજ, ફી, ખર્ચાઓ વગેરેની તેમની પોતાની ચુકવણીઓની આવશ્યકતાઓ દ્વારા દરેક ખાતું નિયંત્રિત રહેશે.

6. પાસબુક અને ખાતા-વિવરણ

ખાતા માટે બંને, ઈ-મેઈલ અને પ્રત્યક્ષ ખાતા-વિવરણ માટે જોગવાઈ બેંક ધરાવે છે. બેંકના રેકૉર્ડ અનુસાર ગ્રાહકના ટપાલ સરનામે પ્રત્યક્ષ ખાતા-વિવરણો મોકલવામાં આવે છે, જ્યારે ઈ-મેઈલ વિવરણો ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ ઈ-મેઈલ આઈડી પર મોકલવામાં આવે છે. બેંક પાસબુક સુવિધાના લાભનો પણ વિકલ્પ પૂરો પાડે છે. પાસબુક સુવિધા/ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા સમય-ક્રમ પર મોકલવામાં આવેલાં ખાતા-વિવરણો માટે બેંક ગ્રાહકો પાસેથી ખર્ચ વસૂલતી નથી.

ઈન્ડસર્વિસ બેંક શાખાની મુલાકાતે આવીને સમયાંતરે પાસબુક અદ્યતનીકરણ કરાવવાની જવાબદારી ગ્રાહકની છે. ગ્રાહકને આઈપિવામાં આવેલી પાસબુકનું અદ્યતનીકરણ ન થાય તો, બેંક જવાબદાર નહીં રહે.

ઈ-મેઈલ ખાતા-વિવરણો માટે, મળેલા કોઈપણ ઈ-મેઈલની વિશ્વાસપાત્રતા તપાસવા ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે અને ગ્રાહક દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલા છેતરપિંડીભર્યા ઈ-મેઈલના કારણે કોઈપણ સમસ્યા/ નુકસાની ઊભી થાય તે બદલ બેંક જવાબદાર નહીં રહે. ઈ-મેઈલ ખાતા-વિવરણો કેવળ ગ્રાહક દ્વારા સમયે સમયે નિર્દિષ્ટ રજિસ્ટર્ડ ઈ-મેઈલ પર જ મોકલવામાં આવશે.

જો ખાતા-વિવરણ (ઈ-મેઈલ/પ્રત્યક્ષ) સમયસર ન મળે તો, ગ્રાહકે બેંકને જાણ કરવી જોઈએ. વિવરણની બીજી પ્રતિકૃતિ બેંક નિઃશુલ્ક પૂરી પાડી શકે છે.

ખાતા-વિવરણ અથવા પાસબુકમાં કરવામાં થયેલી કોઈપણ વિસંગતિ/ભૂલની પ્રવિષ્ટિઓ દાખલ કરવાની અથવા ટપાલ દ્વારા મોકલવાની તારીખથી 14 દિવસમાં ગ્રાહકે પરત બેંકને જણાવવું. 14 દિવસ પૂર્ણ થઈ ગયા પછી ગ્રાહક દ્વારા બેંકને દર્શાવવામાં/ સૂચિત કરવામાં આવેલી ભૂલો/વિસંગતિઓને કારણે ગ્રાહકને થયેલી કોઈપણ નુકસાની બદલ બેંક જવાબદાર નહીં રહે. જો કે, ખાતા-વિવરણ અથવા પાસબુકમાં કોઈપણ ભૂલ/વિસંગતિ, કોઈપણ સમયે પોતાની મેળે સુધારવાનો અધિકાર બેંક અબાધિત રાખે છે.

છેલ્લા તૈયાર કરવામાં આવેલા વિવરણ અથવા અગાઉના કોઈપણ મહિનાના વિવરણની પ્રતિકૃતિ જારી કરાવવા માટે ગ્રાહક વિનંતિ કરી શકે છે. વિવરણોની પ્રતિકૃતિઓ જારી કરવાના ખર્ચાઓ, ખર્ચ-સૂચિ અનુસાર રહેશે.

સરનામામાં ફેરફાર વિષે ગ્રાહકે તરત જ બેંકને સૂચિત કરવાની જરૂર રહેશે અને બેંકની કેવાયસી માર્ગદર્શિકાઓ અંતર્ગત, આવશ્યકતાનુસાર, દસ્તાવેજો પૂરા પાડીને પાસબુકમાં સરનામું બદલાય તે સુનિશ્ચિત કરવું.

તેના રીટેર્નલ બેંકિંગ ગ્રાહકો માટે, ઇન્ડસર્વિસ 'ચેક ઓન ચેક' ('ચેક પર ચેકસાઈ') સુવિધા પણ પૂરી પાડે છે. આ સુવિધામાં, ગ્રાહક દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલા બધા 'ઇનવર્ડ ક્લીઅરિંગ ચેક'ની પ્રતિકૃતિ તેમના ખાતા-વિવરણમાં પ્રસ્તુત થશે. આ સુવિધામાં, ડીડી, પીઓ, આરટીજીએસ, એનઈએફટી વ્યવહારો અથવા રોકડ કઢાવવા માટે જારી કરવામાં આવેલા છૂટક ચેક સામેલ નથી. ગ્રાહક દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલા બધા ચેક, શ્રેષ્ઠ પ્રયાસ આધારે, રકૂન કરવામાં આવશે. તેમના/તેણી દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા ચેકમાંથી કોઈની પણ પ્રતિકૃતિ ખાતા-વિવરણમાં પરાવર્તિત ન થઈ હોય તો, ગ્રાહક બેંકને જવાબદાર ગણશે નહીં.

7. ચોઈસ મની - એટીએમ

ગ્રાહક-સેવા સુધારણાના તેના સતત પ્રયાસમાં ઇન્ડસર્વિસ બેંક, કિસાન કાર્ડ દ્વારા તેના એટીએમ મારફત રોકડ રકમ કઢાવતી વખતે અલગ અલગ રકમનાં ચલણો પસંદ કરવાના વિકલ્પોનાં સેવા-તંત્રો (સર્વિસ મેકેનિઝમ્સ) પ્રસ્તુત કરે છે. આ રીતે ગ્રાહકને 100, 500 અને 1000નાં ચલણોની થોડી પસંદગીઓમાંથી અથવા આ ચલણોનાં સંયોજનો પસંદ કરવાની સુવિધા મળે છે.

ગ્રાહકોએ સમજવું જોઈએ કે, આ એક વધારાની સુવિધા છે અને જે તે સમયે રોકડ તથા ચલણોની ઉપલબ્ધિ પર નોંધપાત્ર રીતે આધારિત છે. જો ગ્રાહકને તેમની પસંદગીના ચલણમાં રોકડ ન મળે તો, બેંકને જવાબદાર લેખવી નહીં.

8. ખાતાઓનો વહીવટ

ખાતામાં વ્યાખ્યિત વહીવટના અધિકૃત આદેશ (અરજીમાં વહીવટના અધિકૃત આદેશ અથવા ખાતું ખોલાવ્યા બાદ ગ્રાહક દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવેલા કોઈપણ પરિવર્તનો પર ગ્રાહકની સૂચના પર આ વ્યાખ્યિત થશે) પર ખાતા વહીવટના નિયમો આધારિત છે.

વ્યક્તિગત નામનાં ખાતાઓનો સ્વયં વ્યક્તિ દ્વારા જ વહીવટ કરવામાં આવશે. સંયુક્ત ખાતાઓનો વહીવટ, સર્વ અરજદારો દ્વારા આપવામાં આવેલી વહીવટી સૂચનાઓના આધારે, એક જ વ્યક્તિ દ્વારા અથવા સંયુક્તપણે અથવા બે કે તેથી વધુ અરજદારો દ્વારા કરવામાં આવશે. જો કે, વહીવટ સૂચનામાં કોઈપણ પરિવર્તન, વહીવટની સૂચનાને ધ્યાનમાં ન લેતાં, સર્વ અરજદારોની અધિકૃતતાની જરૂર પડશે.

કેવાયસી આવશ્યકતા તેની અનુસાર, બેંક ગ્રાહકને વધારાના દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાનું અથવા કેવાયસીની પુનઃ ચકાસણી માટે વિનંતિ કરી શકે છે. બેંક તરફથી આવી કોઈ વિનંતિનું ગ્રાહકે અનુસરણ કરવાની જરૂર રહેશે, અને આવી વિનંતિનું પાલન ન થવાના કારણે ગ્રાહકને થનારી કોઈપણ વાસ્તવિક/અવાસ્તવિક અસુવિધા બદલ બેંક જવાબદાર લેખાશે નહીં.

સમયાંતરે બેંક વિતરણીય (દા.ત. પાસબુક, ચેક બુક, કિસાન કાર્ડ), ખાતાનું વિવરણ, અગત્યનાં નોટિફિકેશન્સ, તથા અન્ય સંબંધિત વસ્તુઓ બેંકના રેકૉર્ડ્સમાં જાળવવામાં આવેલા ગ્રાહકના ટપાલ સરનામે મોકલાવશે. આથી, તેમના ટપાલ સરનામામાં કોઈપણ ફેરફાર થાય તે અંગે બેંકને જાણકારી આપવાની રહેશે. ગ્રાહક દ્વારા ટપાલ સરનામામાં કોઈપણ ફેરફાર અંગે સૂચિત ન કરવામાં આવતાં, આવી વસ્તુઓને થનારી હાનિ/નુકસાની/નિષ્ફળતા/ ખોટી ડિલિવરીના કારણે ગ્રાહકને થનારી હાનિ/નુકસાની /અસુવિધા બદલ બેંક જવાબદાર નહીં લેખાય.

ઘિરાણકર્તાએ તેના ખેતીવાડી ઉપજના વેચાણની આવક તેમના કૌશ કેડિટ ખાતા/ ઓવરડ્રાફ્ટ ખાતા મારફત ફેરવવાની રહેશે. વધુમાં, ઘિરાણકર્તાએ વ્યાજ તથા સમયે સમયે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવતા અન્ય ખર્ચાઓ સહિત સંપૂર્ણ નાણાકીય લેવડદેવડ તેમના કૌશ કેડિટ ખાતા/ઓવરડ્રાફ્ટ ખાતા મારફત કરવાનું સુનિશ્ચિત કરવું.

જો કોઈપણ ઘિરાણ ખાતામાંથી દેય રકમોની ચુકવણી કરવા માટે સ્થાયી અનુદેશો આપવામાં આવ્યા હોય તો, ગ્રાહકે બચત ખાતામાં ખર્ચાનું ભંડોળ રાખવું, જેથી સમયસર પુનર્યુકવણી સુનિશ્ચિત કરી શકાય. એવા કિસ્સાઓ, કે જેમાં ઘિરાણકર્તા અમારી પાસે કોઈ જ બચત ખાતું ન ધરાવતા હોય તો, તો તેમણે દેય તારીખે, વિના ચૂક, દેય રકમોની ચુકવણી રોકડ, હસ્તાંતરણ, ચેક, વગેરે દ્વારા કરવાની જરૂર રહેશે. સમયસર દેય રકમોની ચુકવણી ન કરવામાં આવતાં, ઘિરાણકર્તાએ દંડનીય વ્યાજ અથવા બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવતા અન્ય ખર્ચાઓ સાથે ચેક, સ્થાયી અનુદેશ અથવા ઈસીએસ દ્વારા અનાદર માટે તેમની નીતિ અનુસાર ગ્રાહકે વધારાના ખર્ચાઓ ચુકવવાના રહેશે.

સાવધિ ધિરાણના કિસ્સામાં, વ્યાજ તથા મુદ્દલ હસાઓની પુનર્યુકવણી ગ્રાહક દ્વારા સ્વીકાર્ય મંજૂરીનાં નિયમો અને શરતો અનુસાર દેય તારીખે ચુકવવાનાં હોય છે. ધિરાણ સુવિધાઓમાંથી કોઈમાં પણ દેય તારીખે દેય રકમ ન ચુકવવામાં આવતાં, તેની નીતિઓ અનુસાર બેંક દંડનીય વ્યાજ લાગુ કરવા બાદ્ય થશે અને દેય રકમોની વસૂલી કરવા માટે કાયદેસરનાં પગલાં લઈ શકે છે, જેને માટે બેંકે વધારો ખર્ચ ભોગવવો પડી શકે છે, તે બાકી રહેતી દેય રકમોની સાથે ગ્રાહક પાસેથી વસૂલવામાં આવશે.

ખાતામાંથી ઉપાડેલી રકમોને કોઈ અસંબંધ પ્રવૃત્તિમાં ન વાળવી જોઈએ અને તે દરેક પ્રવૃત્તિ માટે, ધિરાણકર્તા દ્વારા સ્વીકાર્ય મંજૂરી-પત્રમાં જણાવવામાં આવેલા ઉપયોગ પૂર્તી મર્યાદિત હોવી જોઈએ.

બેંક દ્વારા તેની નીતિ અનુસાર, નિયમિતપણે સુવિધાઓની સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને ધિરાણકર્તા પાસેથી વધારાની માહિતી / દસ્તાવેજો માટે વિનંતિ કરવામાં આવી શકે છે. ધિરાણકર્તાએ આવી સૂચનાઓનું પાલન કરવાનું રહેશે અને આવી વિનંતિઓનું ગ્રાહક દ્વારા અનુપાલન ન કરવાના કારણે ગ્રાહકને થનારી કોઈ વાસ્તવિક/ અવાસ્તવિક અસુવિધા બદલ બેંક જવાબદાર નહીં રહે.

કોઈપણ સમયે બેંક ફિલ્ડ ઈન્સ્પેક્શન હાથ ધરીને નાણાં ભંડોળના છેવટના ઉપયોગની ચકાસણી કરી શકે છે અને પ્રવૃત્તિ હાથ ધરવા માટે કરવામાં આવેલા ખર્ચાઓના પુરાવા પૂરા પાડવા માટે વિનંતિ કરી શકે છે અને ધિરાણકર્તાએ તેનું પાલન કરવું પડશે. ગ્રાહકે સમજવું જોઈએ કે, બેંકે ગ્રાહકને સુવિધાઓ કૃષિ તથા સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓ હાથ ધરવા માટેના ખર્ચાઓને પહોંચી વળવા માટે આપી હતી અને તેનું અનુપાલન સુનિશ્ચિત કરવા ગ્રાહકને મળવાનો/ પ્રવૃત્તિની પ્રગતિ ચકાસવાનો બેંકનો અધિકાર છે. નાણાં ભંડોળનો અંતિમ ઉપયોગના જોવામાં આવેલી અનિયમિતતાઓ અંગે બેંક ગ્રાહકને માર્ગદર્શિત પણ કરી શકે છે અને બેંક સાથે સ્વસ્થ સંબંધ જાળવવા માટે ધિરાણકર્તાને વિનંતિ કરવામાં આવે છે કે, તેમણે ધ્યાનપૂર્વક અનુપાલન સુનિશ્ચિત કરવું.

વધુ સારી રીતે સેવાની સગવડ આપવા મોટી રકમ કઢાવવા/ જમા કરાવવા (ભારતીય રૂપિયા 10 લાખથી વધારે) માટે ધિરાણકર્તાઓને સલાહ આપવામાં આવે છે કે, તેમણે બેંકને પહેલેથી જ જાણ કરવી.

૩. 50,000 અને તેથી વધુ રકમની ચેક લેવડદેવડ માટે ભારત સરકારે પેન કાર્ડની વિગતો પૂરી પાડવાનું ફરજિયાત બનાવ્યું છે (જો ગ્રાહક પાસે માન્ય પેન ન હોય તો ફોર્મ 60/61).

9. ચેક બુક્સ

સર્વ ઈન્ડસ કિસાન ઘારકોને બેંક બહુ-શહેરી વ્યક્તિગત નામ ધરાવતી ચેકબુક પૂરી પાડે છે (નિરક્ષર ધિરાણકર્તાઓ, વહીવટ ન કરવામાં આવતાં ખાતાઓ (સાવધિ ખાતાઓ) અથવા જેમાં ગ્રાહક દ્વારા ચેક બુક માટે વિનંતિ કરવામાં ન આવી હોય તેને માટે ચેક બુક આપવામાં આવતી નથી). ખાતાના પ્રકાર અનુસાર ગ્રાહક અમુક સંખ્યામાં ચેક બુક નિ:શુલ્ક મેળવવા હક્કદાર છે.

એકવાર વર્તમાન ચેક બુક પૂરી થાય જાય ત્યારે નવી ચેક બુક માટે ગ્રાહક વિનંતિ કરી શકે છે. ખાતાના પ્રકાર મુજબ ગ્રાહક મર્યાદિત સંખ્યામાં નિ:શુલ્ક ચેક બુક મેળવવા હક્કદાર છે અને નિ:શુલ્ક મર્યાદાથી આગળ ઉપર ચેક બુકના જારીકરણ માટે ખર્ચ લાગુ થઈ શકે છે.

બેંક સમક્ષ (ગ્રાહકના ખાતા તરફથી) પ્રસ્તુત કરવામાં આવતા સર્વ ચેક નિમ્નાનુસાર હોવા જરૂરી છે:

- ખાતા માટે વહીવટની સૂચના અનુસાર ચેક પર સહી થયેલી હોવી જોઈએ
- ચેક પરની સહી, જે તે ખાતા વિશેષ માટેના બેંકના રેકૉર્ડ અનુસાર કરેલી હોવી જોઈએ
- બધાં ખાતાઓ (રકમ પ્રાપ્ત કરનાર, આંકડાઓમાં, શબ્દોમાં રકમ, તારીખ) ભરેલાં હોવાં જોઈએ
- ચેક જૂનો ન હોવો જોઈએ (પ્રસ્તુતિની તારીખથી છ મહિનાથી વધુની તારીખ ન હોવી જોઈએ)
- કોઈપણ છેકછાક ચેક લખનાર દ્વારા પુનઃ હસ્તાક્ષરિત હોવી જોઈએ (આરબીઆઈની સુધારિત માર્ગદર્શિકા અનુસાર, ચેક ટ્રાન્કેશન સિસ્ટમ અંતર્ગત પ્રક્રિયાકૃત ચેકમાં કોઈ જ છેકછાકની મંજૂરી નથી). જો ફેરફાર શંકાસ્પદ પ્રકારે કરેલા હોવાનું જોવામાં આવે તો પણ, બેંક ચેક અમાન્ય કરી શકે છે.

- ચેક માન્ય કરવા માટે ખાતામાં પર્યાપ્ત ભંડોળ હોય – ગ્રાહકે સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે, ખાતામાં પર્યાપ્ત ભંડોળ હોય જેથી ભંડોળ અપર્યાપ્ત હોવાને કારણે ચેક અમાન્ય ન થાય. અપર્યાપ્ત ભંડોળને કારણે અમાન્ય થયેલા ચેક પર બેંક તરફથી દંડનીય ખર્ચ લાગુ કરવામાં આવી શકે છે.
- ગ્રાહકે એ નોંધવું જોઈએ કે, ચેક ટ્રાન્કેશન ટ્રાન્ઝેક્શન પ્રણાલિ મારફત ચેક પ્રોસેસ કરવા માટેની ઉલ્લેખિત સર્વ આપશ્યકતાઓ લાગુ થશે અને ગ્રાહકે એ નિયંત્રણોનું પાલન કરવાનું રહેશે. વિભિન્ન સ્થળોએ ચેક ટ્રાન્કેશન પ્રણાલિ તબક્કાવાર લાગુ કરવા આરબીઆઈ પગલાં લઈ રહી છે.

બેંક ગ્રાહક પાસેથી ખર્ચાઓ વસૂલી શકે છે, જો તેના દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલો ચેક અપર્યાપ્ત નાણાં ભંડોળને કારણે પરત આવે. જો ચેક પાછા ફરવાની અત્યધિક ઘટનાઓ થાય તો, બેંક ગ્રાહકના ખાતાને બંધ કરવાનો પણ અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

ખોવાયેલા/ચોરાયેલા/ચુકવવાની જરૂર ન હોય તેવા કોઈ ચેક માટે ગ્રાહક ‘સ્ટોપ પેમેન્ટ’ વિનંતિ બેંક પાસે મૂકી શકે છે. ગ્રાહકે એ સુનિશ્ચિત કરવાની જરૂર રહે છે કે, બેંકને ચેકનું પ્રસ્તુતિકરણ કરવામાં આવે તે પહેલાં આવી ‘સ્ટોપ પેમેન્ટ’ વિનંતિ કરવામાં આવે તે ગ્રાહકે સુનિશ્ચિત કરવાની જરૂર છે. બેંક એવા ચેક સામે કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણી માટે જવાબદાર રહેશે નહીં જેની વિરુદ્ધ ‘સ્ટોપ પેમેન્ટ’ વિનંતિ, ચેકના પ્રસ્તુતિકરણ પછી, બેંક દ્વારા મેળવવામાં આવેલી હોય. આવી કોઈ આવી ‘સ્ટોપ પેમેન્ટ’ વિનંતિ માટે બેંક, ગ્રાહક પાસેથી ખર્ચ વસૂલી શકે છે (કૃપા કરીને ખર્ચાઓની સૂચિ વાંચજો).

10. ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અને પે ઓર્ડર્સ

આઈબીએલની કોઈપણ શાખાની મુલાકાત લઈને ગ્રાહકો ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/ પે ઓર્ડર્સ માટે વિનંતિ કરી શકે છે. ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અથવા પે ઓર્ડર જારી કરવા સંબંધી (ખર્ચાઓની સૂચિ વાંચજો) કોઈપણ ખર્ચ ગ્રાહકના ખાતાને ઉધારીને વસૂલ કરવામાં આવશે.

વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને ઈન્ડસર્વિસ શાખાનો સંપર્ક કરશો.

11. મોબાઈલ ઍલર્ટ્સ

બેંક પાસે તેમનો મોબાઈલ નમ્બર રજિસ્ટર કરાવેલા સર્વ ગ્રાહકો કરાવામાં આવેલી વિભિન્ન પ્રકારની લેવડદેવડ અંગે મોબાઈલ ઍલર્ટ્સ પ્રાપ્ત કરવા હક્કદાર છે. લાક્ષણિકપણે આ ઍલર્ટ્સ રોકડ કઢાવવા, રોકડ જમા કરાવવા, નાણાંના હસ્તાંતરણ, નાણાં કાતામાં જમા થવા, બેલેન્સ ઍલર્ટ્સ, વગેરેને લગતાં હોય છે. જ્યારે ગ્રાહકોને અવારનવાર ઘોરણે (નાણાંકીય લેવડદેવડની ઘટનાઓના આધારે) બેંક (પુશ) ઍલર્ટ્સ મોકલાવે છે, ત્યારે ગ્રાહકો પણ વિશિષ્ટ માહિતી માટે (પુલ) વિનંતિ કરી શકે છે.

ઘટના ઘટના પછી તરત જ ગ્રાહક માહિતગાર થાય તે સુનિશ્ચિત કરવા બેંક આ ઍલર્ટ્સ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના ઘોરણે મોકલાવે છે, જો કે, સંપૂર્ણ માહિતી પ્રસારણ પૂર્ણ કરવા માટે બેંક વિભિન્ન ત્રીજા પક્ષની સેવાઓ પર આધારિત હોય છે. આ બાબતમાં, ગ્રાહકને વિલંબથી / ન પહોંચતી માહિતી માટે બેંક જવાબદાર નહીં લેખાય.

આ મોબાઈલ ઍલર્ટ્સ માટેના ખર્ચાઓ પ્રોડક્ટની લાક્ષણિકતાઓ, બેંકના ગ્રાહક સાથેના સંબંધ અને ખર્ચાઓની સૂચિમાં દર્શાવ્યા અનુસાર હોઈ શકે છે. સમયે સમયે ખર્ચાઓમાં પરિવર્તન થઈ શકે છે.

12. ખાતું બંધ કરવા વિષે

જ્યાંથી ધિરાણ સુવિધા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલી હોય તે ઈન્ડસર્વિસ શાખાને સર્વ સંબંધિત વિતરણીય વસ્તુઓ, જેમ કે, વણવપરાયેલા ચેકનાં પાનાંઓ તથા કિસાન કાર્ડ લેખિત વિનંતિની સાથે સુપરત કર્યા પછી જ ધિરાણ ખાતું બંધ કરાવી શકાય છે.

જો બેંકને ચુકવવાપાત્ર સર્વ દેય રકમો ચુકવાઈ જાય તો, સુવિધા બંધ કરાવવામાં આવતાં બેંક ‘નો ડચૂઝ’ પ્રમાણપત્ર જારી કરશે. આવી રીતે ખાતું (ખાતાંઓ) બંધ કરાવવાના પરિણામે, ચેક પાછા ફરે / કોઈપણ ચેક વગેરે અમાન્ય થાય તો તેના કારણે ઉદ્ભવતા ખર્ચાઓ બદલ બેંક જવાબદાર નહીં રહે.

13. શરતોમાં પરિવર્તન

આરબીઆઈ/ભારત સરકાર તરફથી કોઈ નિયમો/નિયમનોમાં પરિવર્તનના કારણે નિયમો અને શરતો પરિવર્તનને પાત્ર છે.

બેંક દ્વારા સુવિધા/પ્રોડક્ટમાં કોઈપણ સુધારા-વધારા અથવા ધિરાણકર્તા દ્વારા સ્વીકારાયેલા મંજૂરી-પત્રમાં જણાવ્યા અનુસાર વર્તમાન નિયમો અને શરતોમાં બેંકને યોગ્ય લાગે તેમ સુધારણા કરવામાં આવે તેવા કોઈ અન્ય કારણસર નિયમો અને શરતો પરિવર્તનને પાત્ર છે.

તેની પોતાની યોગ્ય લાગે તેમ કરવાની સંપૂર્ણ સ્વતંત્રતા મુજબ, સમયે સમયે બેંક તેનાં નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરી શકે છે. પરિવર્તનો થઈ શકે છે, પરંતુ કોઈ નવાં નિયમો અને શરતો ઉમેરવા, વર્તમાન નિયમો અને શરતોના વિલોપન, વર્તમાન નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર પૂરતાં મર્યાદિત ન પણ હોય. તેની વેબસાઈટ અથવા સંદેશ વ્યવહારનાં અન્ય ઉપલબ્ધ માધ્યમ મારફત બેંક પરિવર્તનો વિષે જાણકારી પૂરી પાડી શકે છે.

14. અહસ્તાંતરણીયતા

તેના ગ્રાહકોને બેંક દ્વારા પૂરાં પાડવામાં આવતું ખાતું અને સેવાઓ કોઈપણ સંજોગો અંતર્ગત અહસ્તાંતરણીય છે અને કેવળ ગ્રાહક દ્વારા જ ઉપયોગમાં લેવાશે. જો કે, બેંક, કોઈ અન્ય વ્યક્તિને હસ્તાંતરણ, નામે કરવાનો અને તેના અધિકારો; લાભ અથવા જવાબદારીઓ વેચવાનો અધિકાર અનાદિત રાખે છે તથા ઉત્તરાધિકારીઓ અને બેંક દ્વારા નીમાયેલી વ્યક્તિઓના લાભાર્થે નિયમો અને શરતો સ્થાયી હોવાનું ચાલુ રહેશે.

15. નોટિસો

આઈબીએલ દ્વારા ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ ઇ-મેઈલ એડ્રેસ પર ઇ-મેઈલ અથવા ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ ટપાલ સરનામે પત્ર પાઠવીને ખાતા, સેવાઓ અને ખાતા સાથે સંકળાયેલી સુવિધાઓ અંગે નોટિસો ગ્રાહકને મોકલવામાં આવશે. વેબસાઈટ પર નોટિસ મૂકીને અથવા શાખાઓમાં દર્શાવીને પણ આઈબીએલ નોટિસ આપી શકે છે અને એ ગ્રાહકને મળેલી હોવાનું માનવામાં આવશે.

16. માહિતીની વહેંચણી/જાહેર કરવી

બેંક સાથે કોઈ ખાતું ખોલાવીને અને જાળવી રાખીને ગ્રાહક બેંકને બેંક પાસે ઉપલબ્ધ હોય તદનુસાર કોઈપણ સંસ્થા (એન્ટિટી), જેને આવી માહિતીની વહેંચ હોય તેની સાથે ગ્રાહકના ખાતા/ વ્યક્તિગત માહિતીની વહેંચણી/જાહેર કરવાનો અધિકાર આપે છે, જે નિમ્નાનુસાર વિગતો આવરી શકે છે, પણ તે પૂરતી મર્યાદિત નહીં હોય :

1. ભારતીય રિઝર્વ બેંક (આરબીઆઈ)
2. તેના પ્રાધિકૃત પ્રતિનિધિ/ સંસ્થા મારફત ભારત સરકાર
3. ન્યાયાલયો/ તપાસ એજન્સીઓ
4. સીક્યુરિટીઝ એન્ડ એક્સચેન્જ બોર્ડ ઓફ ઇન્ડિયા (સેબી)
5. શેરબજારોના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ
6. ઓડિટરો, વ્યાવસાયિક સલાહકારો
7. ત્રીજા પક્ષના સેવાઓ પૂરી પાડનારાઓ, જેમની સાથે બેંકે 'સેવાઓ/પ્રોડક્ટ્સ' અંગે કાયદેસરનો કોન્ટ્રાક્ટ કરેલો હોય અને જેને માહિતીની વહેંચણી આવશ્યકતા હોય
8. અન્ય કાયદેસર સંસ્થા/ અધિકૃત વ્યક્તિઓ, જેઓ આવી માહિતી મેળવવા અધિકૃત હોય
9. ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યૂરો પરંતુ સિબિલ પૂરતી મર્યાદિત ન હોય

17. સામાન્ય નિયમો અને શરતો

ઘિરાણ/ સુવિધા ચાલુ હોય તે દરમિયાન કોઈપણ સમયે મંજૂર કરવામાં આવેલ બેંક ઘિરાણ/ સુવિધાના નાણાં ન કઢાવેલા/ વણવપરચેલા/ ન લીધેલો હિસ્સો, કોઈપણ કારણસર, ઘિરાણકર્તાને પૂર્વ-સૂચના આપ્યા વિના રદબાતલ કરવાનો બિનશરતી અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

કોઈપણ વધારે પડતાં કઢાવેલાં નાણાં અથવા વ્યાજ/ચાર્જસ/ હમાની ચુકવણી ન કરવાના સંબંધમાં અનિયમિતતાને કારણે ઘિરાણકર્તા દ્વારા સ્વીકાર્ય મંજૂરીપત્રમાં દર્શાવેલા લાગુ દરો પર દંડનીય વ્યાજ આકારવામાં આવશે.

સર્વ કાયદાકીય, દસ્તાવેજ ખર્ચાઓ, ઇન્સ્પેક્શન ચાર્જસ, મૂલ્યાંકન ચાર્જસ તથા અન્ય પ્રાસંગિક ખર્ચાઓ વાસ્તવિક ધોરણે ઘિરાણકર્તાએ વહન કરવાના રહેશે.

સર્વ સમયે, બેંકના અધિકારી(ઓ) અને/અથવા યોગ્યતાપ્રાપ્ત ઓફિટરો અને/ અથવા બેંકની પસંદગીના ટેકનિકલ નિષ્ણાતો અને/ અથવા મૅનેજમેન્ટ કન્સલ્ટન્ટ દ્વારા ઘિરાણકર્તાની ખાતાવહીઓ તપાસવાનો અને સમયાંતરે, સાઈટની તપાસ કરાવવાનો અધિકાર બેંક અબાધિત રાખે છે.

સુવિધા રદબાતલ કરવાનો અધિકાર બેંક અબાધિત રાખે છે (એટલે કે) અને અહીં નિયત કોઈપણ નિયમો અને શરતોના બિન-અનુસરણ/ ભંગના કિસ્સામાં તથા સમયે સમયે અમને પૂરા પાડવામાં આવેલા સંબંધ દસ્તાવેજો અથવા કોઈપણ માહિતી/ વિગતો ખોટી હોવાનું જાણવા મળે કે બેંકના મતાનુસાર એવી કોઈ ઘટના અથવા પરિસ્થિતિ ઊભી થાય જેના ચાલુ રહેવાથી કે નાણાંની ચુકવણીથી તેના હિત વિના પક્ષપાત પ્રભાવિત થતા હોય/ થવાની સંભાવના હોય તો, કોઈ પૂર્વ-સૂચના આપ્યા વિના નાણાંની ચુકવણી અટકાવવાનો/રોકવાનો અધિકાર બેંક અબાધિત રાખે છે.

દેય તારીખોએ કેડિટ સુવિધાઓની પુનર્યુકવણીમાં, જો અને જ્યારે, દેય/વ્યાજની ચુકવણી કરવામાં ઘિરાણકર્તા ચૂક કરે તેવા સંજોગોમાં, ઘિરાણકર્તા અને તેના ડાયરેક્ટર્સનાં નામો ભારતીય સ્ટિલ્ડ બેંક (આરબીઆઈ)ને જણાવવાનો અમર્યાદ અધિકાર બેંકને રહેશે.

આ નિયમો અને શરતો સ્વીકારીને, ઘિરાણકર્તા/બાંધણીકર્તાઓ બેંક અને/અથવા આરબીઆઈને (ઘિરાણકર્તાઓ અને બાંધણીકર્તાઓ) કસૂદારો તરીકે અને આ રીતે તથા આવા માધ્યમ મારફત, બેંકને તેની સંપૂર્ણ મુનસફી અનુસાર યોગ્ય લાગે તે રીતે તેમનાં નામો જાહેર કરવા તેમની સંમતિ આપે છે. જે રીતે બાબત હોય તેમ, ઘિરાણ કરારનામા અથવા સામાન્ય પરિસ્થિતિઓ અંતર્ગત કોઈપણ અન્ય ઉપલબ્ધ અધિકારો ઉપરાંત અને કોઈપણ અધિકારોના મૂલ્ય ઘટાડામાં બેંકને ઉપરોક્ત અધિકાર ઉપલબ્ધ રહેશે.

કમિશન, દલાલી, ફી અથવા કોઈ અન્ય રૂપે ઘિરાણકર્તાએ બાંધણીકર્તાઓને કોઈ પણ મોબદલાની ચુકવણી સીધી કે આડકતરી રીતે કરવી નહીં.

જે હેતુ માટે ઘિરાણ મંજૂર કરવામાં આવ્યું છે તે ઉદ્દેશ્ય માટે જ ઘિરાણનો ઉપયોગ થવો જોઈશે અને તેનો કોઈ અન્ય પ્રકારે (ક) શેર/ડિબેન્ચરોના લવાજમની ચુકવણી/ખરીદી (ખ) પેટા કંપનીઓ/ સહયોગીઓને ઘિરાણ આપવા માટે અથવા ઇન્ટર-કોર્પોરેટ ડિપોઝિટ્સ કરવા માટે (ગ) કોઈ સહુખોરીના હેતુઓ માટે ઉપયોગ ન થવો જોઈશે.

ઘિરાણકર્તાઓ અને બાંધણીકર્તાઓએ બેંકને તેમના દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી અને ડેટા (વિગતો) તથા ઘિરાણકર્તા દ્વારા ભોગવવામાં આવતી કેડિટ સુવિધા(ઓ), ખાતાના વહીવટ તથા બાંધણીકર્તા દ્વારા જવાબદારી અંતર્ગત લેવાયેલી બાંધણીની જવાબદારીઓ કેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યૂરો (ઈન્ડિયા) લિ (સિબિલ), અથવા આરબીઆઈ અથવા જેમને માહિતી મેળવવાનો અને પ્રકાશિત કરવાની અધિકૃતતા હોય તેવી આરબીઆઈ દ્વારા નિયત અન્ય કોઈ એજન્સીઓને જાહેર કરવાની તેમની સ્પષ્ટ સંમતિ હોવાનું માનવામાં આવશે.

બેંકની ઋણ સુવિધા(ઓ) ચાલુ હોય તે દરમિયાન, બેંકની લખાણમાં પૂર્વ-પરવાનગી વિના ઘિરાણકર્તા નિમ્નાનુસાર પ્રવૃત્તિઓ નહીં કરે : (ક) લખાણમાં અમારી પૂર્વ-પરવાનગી વિના, અન્ય કોઈ બેંક અથવા નાણાં સંસ્થાઓ, ઘિરાણકર્તાઓ કે અન્યથા સાથે સુરક્ષિત કે અસુરક્ષિત નવી ઘિરાણ વ્યવસ્થાની પરિપૂર્તિ નહીં કરે, અમને ઓફર કરેલી તેમની સ્થિર અસ્કયમતો અને સમાંતર જામીનગીરીઓ પર કોઈ વધુ બોજો ઉત્પન્ન નહીં કરે; (ખ) શેર મૂડી તરીકે રોકાણ નહીં કરે અથવા કોઈ અન્ય કંપનીને

ઘિરશે નહીં કે ડિપોઝિટ તરીકે જમા નહીં કરાવે (સામાન્ય વ્યાપારી ક્રેડિટ અથવા વેપારના રાબેતા વ્યવહારમાં સીક્યુરિટી ડિપોઝિટ તરીકે અથવા કર્મચારીઓને એડવાન્સ ચુકવણી પેટે, જો કે, ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે.);

ઉપરોક્ત મુદ્દાઓ ઉપરાંત, બેંકની લખાણમાં પૂર્વ પરવાનગી વિના : (ક) કોઈ અન્ય ઘિરાણકર્તા અથવા પુનર્ગઠન સાથે જોડાણ કરવાની, અન્ય ઘિરાણકર્તા મેળવવાની કોઈ યોજના કાર્યાન્વિત નહીં કરે; (ખ) અન્ય કોઈ ઘિરાણકર્તા કે કોઈ ત્રીજા પક્ષની બાંધઘરીની જવાબદારીઓ નહીં લે; (ગ) સમયાંતરે સુપરત કરવામાં આવતા નાણાકીય પ્રવાહિતાના વિવરણમાં દર્શાવ્યા સિવાયનાં ઘિરાણો અને ડિપોઝિટ્સની પુનર્ચુકવણી નહીં કરે તથા કોઈ અન્ય જવાબદારીઓની ચુકવણી (ડિસ્ચાર્જ) નહીં કરે; (ઘ) તેમની પ્રબંધન પ્રણાલિમાં કોઈ ફેરફાર નહીં કરે; (ચ) કંપનીની મિલકતનું વેચાણ/ હસ્તાંતરણ/ ગીરો નહીં કરે; (છ) કોઈ વિસ્તરણ યોજના અમલમાં નહીં મૂકે અથવા અત્યધિક નાણાકીય મૂલ્ય ધરાવતી સ્થિર અસ્ક્યામત હસ્તગત નહીં કરે.

કોઈ ત્રીજા પક્ષને/પક્ષોને સુવિધાઓ (અથવા તેનો/તેના આંશિક હિસ્સો/હિસ્સાઓ) બેંક સોંપી શકે છે કે અન્યથા હસ્તાંતરિત કરી શકે છે અને તેના અનુસરણમાં, ઘિરાણકર્તાની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વિના દસ્તાવેજો અંતર્ગત સર્વ અથવા કોઈપણ અધિકારો સહિત બેંક તેના અંતર્ગત રચાયેલી સીક્યુરિટી સોંપવા હક્કદાર રહેશે.

ઘિરાણકર્તાને સંદર્ભિત કરવાની સાથે કે તે વિના, આ મંજૂરીનાં કોઈ/ સર્વ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર/સુધારણા કરવાનો બેંકને અધિકાર રહેશે.

આ નિયમો તથા શરતોના દેશીય ભાષાઓનાં સંસ્કરણો માટે, કૃપા કરીને અમારી કાર્યકારી વેબસાઈટની મુલાકાત લેશો.

ઇન્ડસઇન્ડ બેંક

આઈબીએલ હાઉસ, ૩^{મો} માળ, ક્રોસ બી રોડ, એમઆઈડીસી, જે. બી. નગર,
ઓફ અંધેરી કુર્લા રોડ, અંધેરી (પૂર્વ), મુંબઈ 400059. ભારત.
ફોન બેંકિંગ નંબરો : 1800-500-5004 (ભારતમાં)
અમારી મુલાકાતે પઘારો : www.indusind.com